



**АККОРК**

*Агентство по контролю качества  
образования и развитию карьеры*

**СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ  
ФИНАНСОВОГО РЫНКА**

**СВОДНЫЙ ОТЧЕТ  
экспертной группы о результатах  
профессионально-общественной аккредитации  
Образовательная программа  
«Социальная работа»  
(уровень подготовки бакалавриат)**

**реализуемой в Федеральном государственном бюджетном образовательном  
учреждении высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет»**

Эксперты: Аникеева Ольга  
Александровна  
Пакштайте Виолетта  
Валентиновна  
Каменских Владимир  
Николаевич

Менеджер: Соболева Э.Ю.

**Москва – 2022**

## Оглавление

|   |           |
|---|-----------|
| 1. Общая характеристика организации, осуществляющей образовательную деятельность, представившей образовательную программу на аккредитационную экспертизу..... | 3         |
| 2. Общая характеристика представленной на аккредитационную экспертизу образовательной программы.....  | 3         |
| 3. Краткая характеристика программы.....  | 4         |
| 4. Соответствие представленной на аккредитационную экспертизу образовательной программы критериям, установленным аккредитующей организацией .....             | 7         |
| 5. Экспертное заключение .....  | 8         |
| <b>РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ.....</b>  | <b>11</b> |

## **1. Общая характеристика организации, осуществляющей образовательную деятельность, представившей образовательную программу на аккредитационную экспертизу**

*Образовательная организация:* Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» (СПбГУ).

*Дата создания:* 1819 год.

*Учредитель:* Российская Федерация.

*Юридический адрес:* 199106, 22-я Линия Васильевского острова, 7, Санкт-Петербург.

*Директория информации об образовательной организации:* <https://spbu.ru/>.

*Общая информация об организации:* Санкт-Петербургский университет обучает по своим, более высоким, чем федеральные, образовательным стандартам, готовит выпускников, востребованных на современном рынке труда, в компаниях-лидерах различных отраслей.

Среди выпускников СПбГУ — шесть председателей правительства страны и два президента Российской Федерации. В Университете учились и работали девять лауреатов Нобелевской премии. Особый статус Петербургского университета определен Федеральным законом «О Московском государственном университете имени М. В. Ломоносова и Санкт-Петербургском государственном университете». СПбГУ наделен правом проводить защиты диссертаций по собственным правилам и присуждать ученые степени кандидатов и докторов наук, признаваемые государством.

Сегодня в Петербургском университете учатся более 20 тысяч студентов из десятков стран мира. Более 12 тысяч человек являются сотрудниками СПбГУ, в том числе в Университете работают лауреаты Нобелевской и Филдсовской премий. Санкт-Петербургский университет первым в России открыл грантовую программу кадровой поддержки научных исследований. Благодаря открытому конкурсу, более 300 иностранных преподавателей и 130 постдоков стали частью исследовательских групп Университета.

## **2. Общая характеристика представленной на аккредитационную экспертизу образовательной программы**

*Директория информации о программе:* <https://spbu.ru/postupayushchim/programms/bakalavriat/socialnaya-rabota>

*Направление подготовки/специальность:* «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

*Форма обучения:* очная.

*Продолжительность обучения и трудоемкость:* 4 года, 240 зачетных единиц.

*Факультет:* факультет социологии СПбГУ.

*Выпускающая кафедра (при наличии):* кафедра теории и практики социальной работы СПбГУ.

*Научный руководитель программы:* Смирнова Анна Николаевна, кандидат социологических наук, доцент кафедры теории и практики социальной работы СПбГУ.

### 3. Краткая характеристика программы

Основная образовательная программа (далее – ООП) 39.03.02 - «Социальная работа» подготовки бакалавров реализуется в Санкт-Петербургском государственном университете с 2008 года с присуждением квалификации «бакалавр социальной работы». До этого времени, с 1993 года, на факультете социологии существовала образовательная программа по направлению подготовки «Социальная работа» по уровню «специалитет».

В системе социального обслуживания РФ заняты более 630 000 социальных работников, услугами которых пользуются около 26 млн чел., в том числе 15 млн. пожилых людей и инвалидов. В общей структуре занятости населения количество социальных работников достаточно значимо. Специалистов данной профессии готовит 120 вузов РФ, в том числе профильным Вузом является Российский государственный социальный университет, а также ряд медицинских и педагогических университетов. В списке почетных званий имеется звание «Заслуженный работник социальной защиты населения РФ».

На региональном уровне основными поставщиками социальных услуг являются социальные учреждения как общепрофильного, так и специализированного типа, находящиеся в ведении Комитета по социальной политике Администрации СПб (151 учреждение с общей численностью специалистов порядка 30 тыс. – по экспертным оценкам).

В Санкт-Петербурге подготовка по направлению «Социальная работа» (бакалавриат) осуществляется в 8 ОО ВО. При этом бюджетные места по программам бакалавриата есть только в 4 ОО ВО. Обучение в очной форме осуществляется только на 3 программах в: Санкт-Петербургском государственном университете, Санкт-Петербургском государственном институте психологии и социальной работы, Ленинградском государственном университете имени Пушкина. Доля выпускников бакалавриата СПбГУ – 27%.

Приблизительно доля выпускников магистратуры в СПбГУ составляет 11%, причем в данной ООП акцент делается на спецификацию каждого выпускника с ориентацией на будущее место работы.

**Цель программы:** Основная образовательная программа бакалавриата «Социальная работа» направлена на подготовку кадров, способных успешно функционировать в различных областях социальной сферы, осуществлять разнообразные виды поддержки и помощи населению, способствовать реализации социальной политики государства, согласовывать интересы различных социальных субъектов.

За счет включения разнообразных предметов из области социологии, психологии, права, медицины программа готовит выпускников к социальной работе с различными потребителями социальных услуг (отдельные индивиды, семьи, социальные группы и общности).

Обучающиеся осваивают методы социальной и психологической диагностики, социальное проектирование и прогнозирование социальных ситуаций, технологии социально-правовой

защиты и реабилитации уязвимых групп, методы активизации потребителей социальных услуг.

**Область профессиональной деятельности выпускника:** 01. Образование и наука (в сфере реализации, в сфере научных исследований); 03. Социальное обслуживание; 06. Связь, информационные и коммуникационные технологии.

**Квалификация, которую получит выпускник по аккредитуемой образовательной программе:** бакалавр.

**Возможные наименования должностей, профессий:** Заведующий отделением (отделом) организации социального обслуживания, специалист по социальной работе, специалист по социальной работе с молодежью, специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, специалист по работе с семьей, специалист по комплексной реабилитационной работе в социальной сфере (реабилитолог), ведущий специалист по организации и установлению выплат социального характера ПФР, исполнитель исследовательских проектов, социальный предприниматель.

**Основные факторы конкурентоспособности аккредитуемой образовательной программы:**

1. Высокий уровень профессорско-преподавательского состава: 36 % ППС имеют ученую степень доктора наук по профилю специальности, 45 % – степень кандидата наук, активное участие в научно-исследовательской деятельности (в том числе с привлечением студентов), представляют интересы СПбГУ на международных и всероссийских конференциях, например: Международная конференция СПбГУ, 24.12.2020 (все преподаватели кафедры), межвузовский международный конгресс (г. Москва, 20 января 2022 г.), IV Всемирный социологический форум (IV ISA Forum of Sociology) (23-28 февраля 2021, Порту-Алегри, Бразилия онлайн. (Бородкина О.И.).

2. Участие в социальных исследованиях, например: Российско-Германского центра социальных наук, Международного центра исследований социальной сферы, Российско-китайского центра сравнительных социальных, экономических и политических исследований, Ресурсного «Центра социологических и Интернет-исследований».

3. Привлечение заинтересованных сторон к проектированию ООП. Работодатели привлекаются к реализации образовательной программы, разработке фондов оценочных средств, практической подготовке студентов. В проектировании и реализации образовательной программы привлекаются и студенты (при помощи участия представителей студенческого совета в УМК, Ученом Совете факультета, Ученом Совете СПбГУ, через заявления студентов, поданные через виртуальную приемную; также осуществляется регулярный мониторинг мнения студентов с помощью опросов обучающихся СПбГУ).

4. В СПбГУ действует сложившаяся система менеджмента качества образования, регулярно проводится профессионально-общественная и международная аккредитация, в том числе и по направлению «Социальная работа». Международная аккредитация для направления «Социальная работа» является новацией для системы социального образования, инициированной СПбГУ.

5. Несомненно, сильной стороной является возможность реализации фундаментальной подготовки с привлечением преподавателей профильных социологических кафедр. Качественная фундаментальная подготовка повышает образовательные возможности студентов, позволяет более активно и глубоко заниматься самообразованием, расширять свои профессиональные компетенции, а также более качественно реализовывать программы межведомственного взаимодействия и социальной помощи и защите граждан, усиливает такие востребованные компетенции выпускников как диагностика и выявление нужд граждан в социальной защите и социальном обслуживании, разработка программ и проектов решения социальных проблем отдельных групп населения, проектирование прогнозирование и моделирование в решении социальных проблем, а также разработка и применение эффективных технологий и методов работы с группами риска.

6. Одной из новаций, усиливающей подготовку студентов по направлению «Социальная работа» в СПбГУ, является «Социальная клиника». Это уникальный опыт, который нуждается в изучении и тиражировании.

7. По сравнению с предыдущим периодом (экспертизой 2018 г.) расширились функции карьерного консалтинга, особенно значимого для направления подготовки «Социальная работа».

**Партнеры образовательной программы, работодатели:** Комитет по социальной политике, Комитет по межнациональным отношениям и реализации миграционной политики в Санкт-Петербурге, Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Северо-Западному федеральному округу, Фонд «Центр стратегических разработок Северо-Запад» СПб, региональное отделение Фонда социального страхования РФ, СПбГБУ «Центр содействия занятости и профессиональной ориентации молодежи «Вектор».

**Наименование и реквизиты свидетельства об аккредитации (государственной, международной, общественной и прочее):** ОО ВО имеет бессрочную лицензию на ведение образовательной деятельности (№ 2063 от 07 апреля 2016 года (<https://spbu.ru/sites/default/files/licenziya.pdf>)) и государственную аккредитацию на ООП (№ 3649 от 05 августа 2021 ([https://spbu.ru/sites/default/files/svidetelstvo\\_o\\_gosudarstvennoy\\_akkreditacii.pdf](https://spbu.ru/sites/default/files/svidetelstvo_o_gosudarstvennoy_akkreditacii.pdf))) сроком на 6 лет.

В 2018 году ООП прошла процедуру международной аккредитации АККОРК. В результате экспертизы программе было выдано свидетельство о международной аккредитации АККОРК сроком на 4 года.

**Профессиональные стандарты, на основании которых разработана или актуализирована образовательная программа:**

«Специалист по социальной работе» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 № 351н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 июля 2020 г., регистрационный № 58959);

«Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних» – Содействие обеспечению и защите прав и законных интересов, социальных и иных

государственных гарантий детям и иным лицам. (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. №680н; зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г. № 30850);

«Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 № 352н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 июля 2020 г., регистрационный № 59010);

«Специалист по работе с семьей» (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 683н; зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2013 г., регистрационный № 30849)

**Рассматриваемые уровни квалификации применяемых профессиональных стандартов:** 6–7. Приказ Минтруда России от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» (Зарегистрирован в Минюсте России 27.05.2013 № 28534).

#### **4. Соответствие представленной на аккредитационную экспертизу образовательной программы критериям, установленным аккредитующей организацией**

| <b>Наименование Критериев</b>  | <b>Нормативное Значение</b> | <b>Среднее значение</b> | <b>Примечание (пояснение причины снижения нормативного значения)</b> |
|--|-----------------------------|-------------------------|--|
| 1. Соответствие сформулированных в образовательной программе планируемых результатов освоения образовательной программы требованиям профессионального (-ых) стандарта(-ов)                     | 10                          | 10                      |  |
| 2. Соответствие содержания образовательной программы требованиям профессионального (-ых) стандарта(-ов)  | 20                          | 20                      |  |
| 3. Соответствие Материально-технических, Информационно-коммуникационных, Учебно-методических и кадровых ресурсов, непосредственно влияющих на качество профессиональной подготовки выпускников | 20                          | 20                      |  |
| 4. Подтвержденное участие работодателей, в том числе представителей крупных организаций,   | 10                          | 10                      |  |

|  |            |            |  |
|--|------------|------------|--|
| в проектировании и реализации образовательной программы  |            |            |  |
| 5. Успешное прохождение процедуры независимой оценки качества подготовки обучающихся и/или выпускников   | 10         | 10         |  |
| 6. Наличие спроса на профессиональную образовательную программу, востребованность выпускников профессиональной образовательной программы работодателями, в том числе представителями крупных организаций | 20         | 20         |  |
| 7. Дополнительные Критерии   | 10         | 10         |  |
| <b>ВСЕГО</b>   | <b>100</b> | <b>100</b> |  |

## 5. Экспертное заключение

### Эксперты отмечают сильные стороны образовательной программы

1. Хорошая теоретическая подготовка, привлечение к преподаванию высококвалифицированных преподавателей смежных дисциплин (прежде всего, социологов, психологов, конфликтологов), изучаются основы социального анализа и математических методов в социологии, социального управления и планирования и др.
2. Стабильно проводится мониторинг показателей востребованности выпускников на рынке труда, анализируются количественные данные по материалам объективных источников (агрегаторов данных по рынкам труда); что позволяет оперативно реагировать на запросы рынка труда, тем самым учитывать его потребности при реализации ООП. Кроме того, проводится качественный анализ по результатам самостоятельного изучения мнений выпускников и работодателей; дается оценка динамики показателей и вырабатываются рекомендации, которые отражаются в изменении учебных программ и в содержании образовательной деятельности.
3. Постоянное совершенствование учебного процесса, стабильность профессорско-преподавательского состава, налаженная обратная связь с работодателями и студентами позволяет обеспечить высокий уровень удовлетворённости выпускников программы результатами обучения.
4. На факультете социологии создана полноценная система обеспечения и контроля качества образования, использующая как общеуниверситетские подразделения, так и факультетские организации, и формы работы.
5. В структуре УМК по УГСН Социология и социальная работа на факультете постоянно работает комиссия контроля качества образования. Вопросы, выносимые на обсуждение, регулярность заседаний и характер принятых решений свидетельствует о конструктивной работе комиссии.



6. В СПбГУ в 2020 году создан Центр мониторинга качества образования, призванный осуществлять систематический всесторонний сбор информации о качестве образования в СПбГУ. Работа этого подразделения позволяет руководству аккредитуемой программы получать дополнительную информацию об особенностях её реализации и иметь возможность сравнивать результаты своей работы с коллегами, реализующими другие образовательные программы, а также получать информацию о лучших практиках.

7. Важнейшим звеном в системе менеджмента качества на факультете, являются еженедельные встречи декана со студенческим советом факультета социологии. Их отличает регулярность открытость, актуальность обсуждаемых вопросов, как следствие они являются действенным инструментом оперативного и конструктивного реагирования на текущие проблемы, средством корректировки ранее принятых планов и выработки решений, направленных на вопросы перспективного развития.

### **Рекомендации для дальнейшего совершенствования качества реализации образовательной программы**

1. Рекомендуется наладить обратную связь с работодателями для уточнения и расширения программ практики, вовлечения студентов в деятельность организаций социального обслуживания. Возможно, следует обсудить возможности привлечения студентов к проведению мониторинга оценки (независимой оценки) качества предоставления социальных услуг, разработка и реализация культурно-досуговых программ для разных групп получателей услуг, в частности, в полустационарных формах социального обслуживания, реализующих программы активного долголетия и др.

2. Повышению практико-ориентированности учебного процесса могут способствовать участие в студенческих всероссийских конкурсных мероприятиях, таких как ежегодный всероссийский чемпионат студентов Я Профessional по компетенции «Социальная работа» или ежегодная Всероссийская студенческая олимпиада по направлению «Социальная работа». Задания олимпиад практико-ориентированы, подготовка студентов к участию в этих чемпионатах и олимпиадах поможет в ориентации образовательного процесса на решение практических задач.

3. В учебном процессе высок уровень вовлечения работодателей в реализацию образовательной программы. Однако они выступают как лекторы, которые ведут такие же занятия, как и другие преподаватели кафедры. Целесообразно привлекать работодателей для проведения тренингов, деловых игр и иных практико-ориентированных форм занятий.

4. В отношении профессорско-преподавательского состава возможно усилить поощрение тех преподавателей, кто вовлечен в непосредственные контакты с работодателями, в проведение исследований по заданиям работодателей, разработку социальных проектов по решению практических задач, кто проводит круглые столы практической направленности, участвует в обсуждении актуальных проблем практического социального обслуживания и социальной защиты, в создании постоянно действующих дискуссионных площадок по обсуждению актуальных практических задач системы социального обслуживания и социальной защиты населения.

5. Большие возможности могут быть связаны с обеспечением возможности стажировки не только студентов-бакалавров, но и преподавателей в организациях социального обслуживания, включая СО НКО (социально-ориентированные некоммерческие организации, которые имеют больше возможностей в привлечении студентов и преподавателей к решению своих текущих практических задач).

6. Такие мероприятия позволят более оперативно получать обратную связь от работодателей, включать вопросы, ориентированные на решение практических задач в учебный процесс.

**Итоговая экспертная оценка: учитывая, что итоговое значение оценки критериев более 70 баллов, рекомендуется считать образовательную программу «Социология» (уровень подготовки - бакалавриат) прошедшей профессионально-общественную аккредитацию.**

## РЕЗЮМЕ ЭКСПЕРТОВ

ФИО эксперта: Анিকেева Ольга Александровна

|  |  |
|--|--|
| Место работы, должность  | РГСУ, доцент кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы   |
| Ученая степень, ученое звание  | Канд. ист. наук, доцент  |
| Заслуженные звания, степени  | нет  |
| Образование  | высшее   |
| Профессиональные достижения  | <p>Руководство аспирантами, защитившими кандидатские диссертации, магистрантами, дипломниками-специалистами и бакалаврами</p> <p>Автор более 300 работ: 16 учебников и учебных пособий, монографий и статей</p> <p>Разработчик стандартов профессиональной деятельности (социальный работник, специалист по социальной работе, руководитель организации социального обслуживания)</p> <p>Разработчик ФГОС высшего и среднего профессионального образования всех трех поколений по специальности и направлению подготовки «Социальная работа»</p> <p>Ученый секретарь ФУМО ВО по УГСН 39.00.00 «Социология и социальная работа»</p> |
| Сфера научных интересов  | История и теория социальной работы, технологии социальной работы, стандартизация в социальной сфере и социальном образовании,  |
| Опыт практической работы по направлению программы, подлежащей экспертизе | <p>Опыт преподавания в высшем образовании – 45 лет</p> <p>Опыт преподавания в сфере социального образования – 28 лет</p>   |

ФИО эксперта: Виолетта Валентиновна Пакштайте

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Место работы, должность       | Заместитель директора по учебно-воспитательной и идеологической работе Минского филиала Российского государственного социального университета |
| Ученая степень, ученое звание | Кандидат педагогических наук, доцент  |

ФИО эксперта: Каменских Владимир Николаевич

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Место работы, должность | Заместитель директора ГБУ Московские социальные центры |
|-------------------------|--|