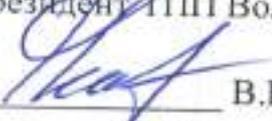


**УТВЕРЖДАЮ**

Президент ТПП Волгоградской области

  
В.Е. Ткаченко

«5» июля 2024 г.

**ОТЧЕТ**

о результатах профессионально-общественной аккредитационной экспертизы основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки

43.04.03 Гостиничное дело,

реализуемой

федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Государственный университет управления»

Союз «Торгово-промышленная палата Волгоградской области»	Отчет о результатах профессионально-общественной аккредитационной экспертизы ОПОП ВО – программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело	Страница 2 из 17
--	---	------------------

Профессионально-общественная аккредитационная экспертиза основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело (далее – ОПОП ВО, ОП) проведена экспертной комиссией Союза «Торгово-промышленная палата Волгоградской области» (далее – ТПП Волгоградской области) в составе:

Председатель комиссии: Свидров Максим Александрович, вице-президент ТПП Волгоградской области, эксперт системы профессионально-общественной аккредитации;

Члены комиссии:

– Белякова Юлия Алексеевна, директор Центра аккредитации и профессионального развития ТПП Волгоградской области, эксперт системы профессионально-общественной аккредитации (удостоверение № 5189);

– Столярова Алла Николаевна, д.э.н., профессор РЭУ им. Г.В. Плеханова, академик РАЕН, эксперт системы профессионально-общественной аккредитации (удостоверение № 1910-У);

– Чумакова Ольга Васильевна, ведущий эксперт по вопросам аккредитации образовательных программ Центра аккредитации и профессионального развития ТПП Волгоградской области, эксперт системы профессионально-общественной аккредитации (удостоверение № 967-У);

– Ермакова Виктория Павловна, д.т.н., профессор кафедры гостиничного и ресторанного бизнеса, советник ректора ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет».

Экспертиза проведена в соответствии:

– с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Методикой самооценки основной профессиональной образовательной программы высшего образования (уровень магистратуры) при проведении профессионально-общественной аккредитации и Положением о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ и порядке её проведения, разработанными ТПП Волгоградской области.

Экспертиза проведена на основании:

– договора от 26.03.2024 № 24/787/790 на оказание услуг по организации и проведению профессионально-общественной аккредитации образовательных программ;

– приказа федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления» (далее - ФГБОУ ВО ГУУ, Университет) № 118-І от 19.03.2024 «Об организации подготовки к проведению профессионально-общественной аккредитации основных профессиональных образовательных программ»;

– приказа ТПП Волгоградской области № 22 от 16.04.2024 «О составе экспертной комиссии и сроках проведения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ ФГБОУ ВО ГУУ».

Камеральная проверка образовательной программы проводилась в период с 20.05.2024 по 14.06.2024.

В процессе камеральной проверки был изучен Отчет по результатам самооценки образовательной программы 43.04.03 Гостиничное дело, утвержденный на заседании Ученого совета института управления персоналом, социальных и бизнес-коммуникаций ФГБОУ ВО ГУУ (Протокол № 6 от 16.04.2024), базовые документы, регламентирующие образовательную деятельность Университета и информационные блоки, размещенные на сайте образовательной организации <https://guu.ru/>.

Выездная аккредитационная экспертиза состоялась в период с 17.06.2024 по 21.06.2024.

При аккредитационной экспертизе экспертами учитывались следующие документы и фактические данные:

- федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утвержденный приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 № 558;
- профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц», утвержденный приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 282н;
- Устав ФГБОУ ВО ГУУ;
- общая характеристика образовательной программы;
- локальная нормативная документация ФГБОУ ВО ГУУ;
- учебный план, календарный учебный график;
- рабочие программы дисциплин (выборочно);
- рабочие программы производственных практик (в том числе преддипломной практики);
- договоры о практической подготовке;
- отчетная документация по практике студентов (выборочно);
- выпускные квалификационные работы (выборочно);
- фонды оценочных средств по дисциплинам, практикам, государственной итоговой аттестации;
- протоколы заседаний государственных экзаменационных комиссий, результаты промежуточной и государственной итоговой аттестации;
- распорядительный акт о закреплении за обучающимися руководителей выпускных квалификационных работ;
- справки о внедрении результатов выпускных квалификационных работ выпускников в деятельности профильных организаций;
- протоколы заседаний выпускающей кафедры, подтверждающие участие работодателей в проектировании и актуализации образовательной программы, в том числе рабочих программ практик, фондов оценочных средств;
- учебно-методические материалы по профилю образовательной программы, разработанные совместно с работодателями;
- аналитические материалы востребованности выпускников программы магистратуры на рынке труда;
- отзывы о работе выпускников, полученные в течение последних трех лет.

Экспертная комиссия провела выборочную проверку соответствия реального учебного процесса представленной документации, а также сопоставила сведения, содержащиеся в рассматриваемых документах, на предмет идентичности.

В ходе работы проведены беседы с руководством образовательной организации, работниками Университета:

- Брюхановым Дмитрием Юрьевичем, проректором;
  - Чудновским Алексеем Даниловичем, директором института управления персоналом, социальных и бизнес-коммуникаций, д.э.н., профессором;
  - Мальцевой Марией Валерьевной, доцентом кафедры управления в международном бизнесе и индустрии туризма;
  - Фроловой Еленой Андреевной, доцентом кафедры управления в международном бизнесе и индустрии туризма;
  - Красновым Евгением Владимировичем, директором Департамента академической политики и реализации образовательных программ,
- и представителем работодателя - Сигреновой Ксенией Викторовной, старшим администратором службы приема и размещения АО «Саммит».

В процессе выездной проверки экспертная комиссия ТПП Волгоградской области ознакомилась с состоянием материально-технической базы ФГБОУ ВО ГУУ.

Аккредитационная экспертиза проведена путем оценки следующей группы критериев:

### *Основные критерии*

#### **Критерий 1. Успешное прохождение выпускниками образовательной программы процедуры независимой оценки квалификации**

Таблица 1

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Доля выпускников ОП, успешно прошедших процедуру независимой оценки квалификаций, от общего числа выпускников ОП	98*
2.	Доля выпускников ОП, прошедших государственные итоговые аттестационные испытания и получивших оценки «хорошо» и «отлично», от общего числа выпускников ОП	90*
3.	Доля выпускников ОП, чьи ВКР нашли практическое применение в профильных организациях, от общего числа выпускников ОП	70
4.	Доля выпускников ОП, ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства, научных конференций федерального, регионального и международного уровней, от общего числа выпускников ОП	90*
5.	Доля выпускников ОП, успешно прошедших конкурсный отбор при поступлении на работу по профилю полученного в магистратуре образования в первый год после окончания обучения по образовательной программе, % от общего числа выпускников за срок действия образовательной программы	95*
	<b>Средний балл по критерию</b>	<b>89</b>

\* Оценка дана экспертной комиссией ФГБОУ ВО ГУУ

#### **Критерий 2. Соответствие планируемых результатов освоения образовательной программы (профессиональных компетенций) требованиям профессиональных стандартов и/или иным квалификационным требованиям**

Таблица 2

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Наличие в составе планируемых результатов освоения ОП профессиональных компетенций, разработанных самостоятельно на основе ПС ( <a href="http://profstandart.rosmintrud.ru">http://profstandart.rosmintrud.ru</a> ), соответствующих профессиональной деятельности выпускников, и/или анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники	100
2.	Наличие в ОП планируемых результатов обучения, предусматривающих освоение необходимых умений и знаний, трудовых действий для выполнения соответствующих трудовых функций (компетенций) ПС и/или иных квалификационных требований	90
3.	Соответствие содержания рабочих программ дисциплин (модулей), практик требованиям к освоению необходимых умений и знаний, трудовых действий для выполнения соответствующих трудовых функций (компетенций), предусмотренных ПС и/или иными квалификационными требованиями	90
4.	Наличие в ОП компетенций, обеспечивающих выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность не менее чем в одной области профессиональной деятельности и (или) сфере профессиональной деятельности, установленной в соответствии с ФГОС ВО, и решать задачи профессиональной деятельности не менее чем одного типа, установленного в соответствии с ФГОС ВО	100
	<b>Средний балл по критерию</b>	<b>95</b>

### Рекомендации:

#### Образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело

В документе рекомендуется указать связь программы магистратуры с профессиональным стандартом «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц», утвержденным приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 282н, в части определения профессиональных компетенций, а именно:

- использование терминологии: обобщенная трудовая функция, трудовая функция, трудовые действия, необходимые умения, знания, уровень квалификации;

- указание наименований обобщенных трудовых функций, трудовых функций, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (с учетом уровня квалификации и требований раздела «Требования к образованию и обучению»);

- представление сведений о порядке определения профессиональных компетенций, индикаторов их достижения, сформулированных на основе трудовых функций, трудовых действий, необходимых знаний и умений профессионального стандарта (сведения о сопоставлении основных характеристик профессионального стандарта: обобщенных трудовых функций, трудовых функций и типов задач / задач профессиональной деятельности с соответствующими профессиональными компетенциями).

#### Критерий 3. Соответствие учебных планов, рабочих программ учебных дисциплин, курсов (модулей), практик, оценочных материалов и процедур запланированным результатам освоения образовательной программы

Таблица 3

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Соответствие структуры учебного плана запланированным результатам освоения ОП (матрица компетенций)	90
2.	Соответствие целей, задач фондов оценочных средств рабочих программ дисциплин (модулей) достигнуто запланированных результатов освоения ОП (компетенциям)	90
3.	Соответствие целей, задач, фондов оценочных средств рабочих программ практик достигнуто запланированных результатов освоения ОП (компетенциям)	90
4.	Соответствие результатов обучения по дисциплинам (модулям) и практикам, установленным в программе магистратуры, индикаторам достижения компетенций	90
5.	Наличие утвержденных программ научных кружков (научных объединений) по профилю аккредитуемой ОП	100
6.	Соответствие тематики ВКР профилю ОП	100
	Средний балл по критерию	93

#### Наблюдения экспертной комиссии:

1. В Общей характеристике образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело (далее - ОП ВО) представлено два определения цели образовательной программы.

Наличие нескольких определений цели образовательной программы усложняет её структуру.

2. Задачи программы магистратуры, представленные в подразделе 1.4 Общей характеристики ОП ВО, включают общую информацию, направленную на реализацию уровневой системы подготовки кадров, подготовку к профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры. В содержании отдельных задач указано о

формировании компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО, что более применимо к определению цели образовательной программы.

Содержание задач не соотнесено с типами задач и задачами профессиональной деятельности, указанными в п. 1.12 ФГОС ВО-магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утв. приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 № 558, и подразделе 2.3 Общей характеристики ОП ВО.

Формулировки задач требуют уточнения в части указания определенных последовательных действий, направленных на теоретическую и практическую подготовку обучающихся по ОП ВО соответствующей направленности.

3. В Общей характеристики ОП ВО п. 3.1.3 «Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения» перечень задач профессиональной деятельности, которым соответствуют профессиональные компетенции, представлен не в полном объеме. Отсутствуют задачи профессиональной деятельности, соответствующие технологическому и педагогическому типам.

4. В Общей характеристике ОП ВО не представлены сведения:

- об организации образовательной деятельности в форме практической подготовки (согласно Положению о практической подготовке обучающихся..., утв. приказом ГУУ от 06.11.2020 № 594-П);

- об установлении типов практик (согласно п. 2.2 ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утв. приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 № 558);

- о финансовых условиях реализации программы магистратуры (согласно п. 4.5 ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, утв. приказом Минобрнауки России от 15.06.2017 № 558);

- о размещении информации об ОП ВО (в том числе отдельных её компонентов) на сайте Университета (согласно Приказу Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»).

5. В учебном плане:

- не указано о выделении часов на практическую подготовку обучающихся;
- в графе таблицы «Компетенции» представлена иная информация – индикаторы достижения компетенций.

6. В рабочих программах дисциплин не представлены следующие сведения:

- нормативные основания разработки рабочей программы;
- цель и задачи изучения дисциплины;
- место дисциплины в структуре образовательной программы;
- структура и содержание дисциплины, распределение часов по разделам и темам дисциплины;

- образовательные технологии;

- практическая подготовка при реализации дисциплины.

7. В рабочих программах практики не представлены следующие сведения:

- нормативные основания разработки рабочей программы;
- цель и задачи практики;
- способ и форма проведения практики;
- место практики в структуре образовательной программы;
- реализация практики в форме практической подготовки;
- структура и содержание практики: этапы практики, виды работ, выполняемые на практике, распределение часов по этапам практики;

- выполнение индивидуального задания обучающимся, включающего элементы научного исследования, в условиях профильной организации;

- перечень, порядок представления и формы отчетной документации обучающегося по итогам прохождения практики.

8. В ФОС по дисциплинам и в ФОС по практикам не указаны:

- этапы формирования компетенций;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

9. В рабочей программе ГИА не представлены следующие сведения:

- нормативные основания разработки рабочей программы;
- цель государственной итоговой аттестации;
- место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы;
- содержание государственной итоговой аттестации: требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения;

- порядок подачи и рассмотрения апелляций (согласно подразделу 2.4 Положения о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования... (приложение 1 к приказу ГУУ от 29.03.2023 № 136-П).

#### Рекомендации:

Рекомендуется сформулировать единую, конкретную цель образовательной программы, направленную на развитие у обучающихся личностных качеств и формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО. В определение цели образовательной программы рекомендуется указать связь с направленностью образовательной программы.

В рабочих программах дисциплины (в основном включенных в часть ОП ВО, формируемую участниками образовательных отношений) рекомендуется указывать обоснование необходимости введения данных дисциплин в программу магистратуры, в том числе с учетом возможных запросов работодателей (включение в содержание дисциплин вопросов, связанных с реальными потребностями конкретных работодателей в соответствующей сфере деятельности, указание на формирование профессиональных компетенций, связанных с выполнением конкретных трудовых функций / действий и др.).

Рекомендуется провести актуализацию рабочих программ дисциплин, практик, ГИА и фондов оценочных средств по дисциплинам, практикам ГИА с учетом наблюдений экспертной комиссии.

#### Критерий 4. Соответствие материально-технических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности

Таблица 4

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Наличие учебных аудиторий для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей)	100
2.	Наличие баз для проведения практик, оснащенных современным оборудованием, приборами и специализированными полигонами в степени, необходимой для формирования компетенций	100
3.	Наличие базовых кафедр и иных структурных подразделений, обеспечивающих практическую подготовку обучающихся, на базе иных организаций, осуществляющих деятельность по профилю ОП	100

№ п/п	Показатель	Оценка
4.	Наличие помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенного компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде вуза	100
5.	Наличие комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей))	100
	<b>Средний балл по критерию</b>	<b>100</b>

**Критерий 5. Соответствие учебно-методических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности**

Таблица 5

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Соответствие содержания учебно-методических материалов содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник ОП	100
2.	Наличие и качество учебно-методических материалов, разработанных преподавателями в соответствии с требованиями ФГОС ВО	100
3.	Укомплектованность библиотечного фонда печатными изданиями	100
4.	Доля учебно-методических материалов (включая бумажные и электронные), имеющих положительную рецензию представителей работодателей, % от общего кол-ва учебно-методических материалов	100
	<b>Средний балл по критерию</b>	<b>100</b>

**Критерий 6. Соответствие информационно-коммуникационных ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности**

Таблица 6

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Доступность и полнота информации об ОП на сайте ОО в соответствии с нормативными актами, регламентирующими структуру официального сайта ОО в части раздела «Сведения об образовательной организации»	100
2.	Доступность обучающимся и преподавателям электронной информационно-образовательной среды вуза, соответствующей направленности ОП	100
3.	Обеспечение обучающихся доступом (удаленным доступом), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей)	100
4.	Наличие возможности формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе хранение его работ и оценок за эти работы	100
5.	Наличие возможности фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы магистратуры	100
	<b>Средний балл по критерию</b>	<b>100</b>

**Рекомендации:**

При размещении документации на сайте учитывать Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации, утв. приказом Федеральной службы по

надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, Информацию Рособрандзора «Комментарии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки в связи с актуализацией Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

**Критерий 7. Соответствие кадровых ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности**

Таблица 7

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Доля педагогических работников, квалификация которых отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)	100
2.	Доля штатных педагогических работников от общего количества научно-педагогических работников организации	100
3.	Доля педагогических работников ОО, участвующих в реализации ОП, и лиц, привлекаемых ОО к реализации ОП на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля)	100
4.	Доля педагогических работников ОО, участвующих в реализации ОП, и лиц, привлекаемых ОО к реализации ОП на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет)	100
5.	Доля педагогических работников ОО и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности ОО на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации)	100
6.	Наличие у научно-педагогического работника, являющегося руководителем программы магистратуры, ученой степени (в том числе ученой степени, полученной в иностранном государстве и признаваемой в Российской Федерации), самостоятельных научно-исследовательских (творческих) проектов (участвующего в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, ежегодных публикаций по результатам указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющего ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях	100
	Средний балл по критерию	100

**Критерий 8. Наличие спроса на образовательную программу, востребованность выпускников образовательной программы на рынке труда**

Таблица 8

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Показатели приема на ОП	100
2.	Доля выпускников, трудоустроившихся по полученной специальности, от общего числа выпускников	98*

№ п/п	Показатель	Оценка
3.	Доля выпускников ОП, обучавшихся на основании договоров об образовании за счет средств юридических лиц, от общего числа выпускников	-
4.	Доля магистрантов программы, сочетающих обучение в вузе с работой по профилю специальности	90*
5.	Наличие и результаты работы структурного подразделения, занимающегося содействием трудоустройству, изучением востребованности программ подготовки магистров, карьерного роста и непрерывного профессионального совершенствования выпускников	90*
6.	Наличие документов, содержащих позитивную информацию от работодателей об эффективности и качестве работы выпускников, освоивших аккредитуемую ОП	98*
7.	Наличие выпускников, получавших стипендии / гранты работодателей	50
	<b>Средний балл по критерию</b>	<b>88</b>

\* Оценка дана экспертной комиссией ФГБОУ ВО ГУУ

#### Критерий 9. Интеграция работодателей в образовательный процесс образовательной программы

Таблица 9

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Участие работодателей в проектировании и актуализации ОП	100
2.	Участие работодателей в разработке и реализации программ практик, формировании планируемых результатов их прохождения	100
3.	Участие работодателей в разработке и актуализации фондов оценочных средств	100
4.	Участие работодателей в оценке прохождения обучающимися производственных и преддипломной практик	90
5.	Участие работодателей в разработке тем ВКР	100
6.	Наличие ВКР, выполненных под руководством представителей работодателей	50
7.	Участие работодателей в разработке тем НИР	50*
8.	Наличие НИР, выполненных под руководством представителей работодателей	50*
9.	Доля успешно внедренных результатов НИР магистрантов по профилю ОП, включая создание ими собственного бизнеса, от общего количества НИР	20
10.	Участие работодателей в образовательном процессе (проведение мастер-классов, консультирование по практическим вопросам и т.п.)	100
11.	Наличие договоров о практической подготовке (в том числе о сетевом взаимодействии), заключенных между ОО, и организациями, осуществляющими деятельность по профилю ОП, соответствие содержания данных договоров регламентирующим документам	90
12.	Использование баз предприятий, организаций, учреждений и их кадрового потенциала для организации образовательного процесса, в том числе в форме сетевого взаимодействия	100
13.	Наличие учебно-методических материалов по профилю ОП, разработанных совместно с работодателями или их объединениями	80*
14.	Участие работодателей или их объединений в модернизации и совершенствовании материально-технической базы ОП	100
15.	Наличие системы внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе магистратуры с привлечением работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников вуза	100
	<b>Средний балл по критерию</b>	<b>82</b>

\* Оценка дана экспертной комиссией ФГБОУ ВО ГУУ

**Наблюдения экспертной комиссии:****п.11.**

Структура и содержание Договора соответствует форме договора о практической подготовке обучающихся, представленной в приложении 1 Положения о практической подготовке обучающихся..., утв. приказом ГУУ от 06.11.2020 № 594-1). Однако при проведении аккредитационной экспертизы данного Положения в форме договора о практической подготовке обучающихся были выявлены некоторые несоответствия примерной форме договора о практической подготовке обучающихся, представленной в приложении 2 Приказа Минобрнауки России и Минпросвещения России от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся» (См. наблюдения по Критерию 1, п.1.)

**Рекомендации:****п.4.**

В целях повышения эффективности взаимодействия образовательной организации с профильными организациями в вопросах формирования востребованных рынком труда компетенций обучающихся в условиях производственных практик рекомендуется провести дополнительную консультационную работу с ответственными лицами профильных организаций, которые обеспечивают организацию реализации практики в форме практической подготовки. Данная работа предполагает рассмотрение вопроса о возможности отражения в характеристике (отзыве) на обучающегося сведений о полноте и качестве выполнения видов работ на практике в соответствии с индивидуальным заданием, о навыках, умениях и компетенциях обучающегося, сформированных, закрепленных и развитых в период прохождения практики, об уровне / степени сформированности компетенций.

Руководителям по практической подготовке при проведении практики от Университета рекомендуется обратить внимание обучающихся на порядок подготовки и оформления основных глав / разделов отчета о практике, в том числе вводной, основной и заключительной частей, включающих цель и задачи практики, методы проводимых исследований, детальный анализ выполненной на практике работы, рекомендации / предложения по улучшению отдельных аспектов деятельности в профильной организации и др.

**п.11.** В договоре о практической подготовке обучающихся обязанности руководителя по практической подготовке от образовательной организации и ответственного лица от профильной организации, которые обеспечивают организацию реализации практики в форме практической подготовки, рекомендуется дополнить обязанностями в соответствии с Положением о практической подготовке обучающихся..., утв. приказом ГУУ от 06.11.2020 № 594-1.

**Дополнительный критерий****Критерий 10. Стратегия и менеджмент качества образовательной программы**

Таблица 10

№ п/п	Показатель	Оценка
1.	Наличие действующей сертифицированной системы менеджмента качества образования в ОО или научной организации	100
2.	Соответствие внутренней нормативной документации требованиям Минобрнауки России	90
3.	Наличие стратегии развития программы, основанной на анализе и прогнозировании потребностей регионального рынка труда	100
4.	Мониторинг удовлетворенности потребителей	100
5.	Мониторинг конкурентной среды (рейтинг)	100

№ п/п	Показатель	Оценка
6.	Порядок рассмотрения и устранения замечаний, претензий, жалоб	100
7.	Международное сотрудничество в реализации ОП	100
8.	Возможность получения образования по дополнительным профессиональным программам и программам профессионального обучения в процессе обучения по аккредитуемой ОП	100
9.	Участие ОО или научной организации в разработке и актуализации ПС по профилю ОП	100
	<b>Средний балл по критерию</b>	<b>99</b>

### Наблюдения экспертной комиссии:

#### п.2.

### **Положение о порядке разработки, утверждения и реализации образовательной программы по программам высшего образования - программам бакалавриата, магистратуры в ФГБОУ ВО ГУУ**

1. На титульном листе документа указано об одобрении Ученым советом ГУУ с указанием даты и номера протокола, однако, согласно п. 4.12, п. 8.3 Устава Университета, локальные нормативные акты принимаются ученым советом Университета... в соответствии со своей компетенцией... В локальном нормативном акте отсутствуют сведения о принятии его на заседании ученого совета Университета (с указанием даты и номера протокола).

2. В подразделе 1.2 в перечне нормативных оснований данного локального нормативного акта указаны неактуальные документы.

3. В Положении не представлена следующая информация (согласно п. 13, п. 27, п. 35, п. 36, п. 37 Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования..., утв. приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245):

- об обеспечении образовательной организацией осуществления образовательной деятельности в соответствии с установленными образовательной программой:

- планируемыми результатами освоения образовательной программы - компетенциями выпускников, установленными ФГОС ВО, и компетенциями выпускников, установленными образовательной организацией (в случае установления таких компетенций);

- планируемыми результатами обучения по каждой дисциплине (модулю), иному компоненту, в том числе практике, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы;

- о продолжительности занятий и перерывах между занятиями;

- об установлении продолжительности занятий в форме практической подготовки;

- о праве обучающегося на зачет результатов обучения по дисциплинам (модулям) и (или) иным компонентам, в том числе практикам, освоенным (пройденным) обучающимся при получении среднего профессионального образования и (или) высшего образования, а также дополнительного образования (при наличии);

- об установлении образовательной организацией для обучающихся, имеющих академическую задолженность, сроков повторной промежуточной аттестации по каждой дисциплине (модулю), иному компоненту, в том числе практике;

- о возможном зачислении в качестве экстернов для прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации лиц, осваивающих образовательную программу в форме самообразования, а также лиц, обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе.

4. В подразделе 3.8 и на титульном листе макета образовательной программы (шаблона описания образовательной программы), представленном в приложении, указано об утверждении образовательной программы ректором Университета. Однако, согласно п. 4.11 Устава Университета, к компетенции ученого совета Университета относится... утверждение

Сект «Торгово-промышленная палата Волгоградской области»	Отчет о результатах профессионально-общественной аккредитационной экспертизы ОГОП ВО – программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело	Страница 13 из 17
--	---	-------------------

образовательных программ, реализуемых в Университете, если иное не установлено законодательством Российской Федерации об образовании.

5. В разделе 5 «Структура образовательной программы высшего образования. Общая характеристика разделов» при описании раздела образовательной программы «Рабочая программа государственной итоговой аттестации» указано: «Целью проведения государственной итоговой аттестации по направлению подготовки является выявление комплексной оценки полученных за период обучения теоретических знаний и практических навыков выпускника в соответствии с направлением подготовки». Данное определение цели требует уточнения с п. 2 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утв. приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636, согласно которому государственная итоговая аттестация проводится ... в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

6. В шаблонах рабочей программы дисциплины (модуля), практики, представленных в приложении, не предусмотрено представление следующих сведений:

- нормативные основания разработки рабочей программы;
- цель и задачи изучения дисциплины (модуля), проведения практики;
- место дисциплины (модуля) / практики в структуре образовательной программы;
- образовательные технологии;
- практическая подготовка при реализации дисциплины (модуля), практики.

7. В шаблоне рабочей программы государственной итоговой аттестации не предусмотрено представление следующих сведений:

- нормативные основания разработки рабочей программы;
- цель государственной итоговой аттестации;
- место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы;
- содержание государственной итоговой аттестации: требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения;
- порядок подачи и рассмотрения апелляций.

8. В шаблоне рабочей программы государственной итоговой аттестации, представленном в приложении, предусмотрено внесение сведений, не связанных с процедурой проведения государственной итоговой аттестации, а именно:

- в разделе 1 «Объем ГИА, виды учебной работы» в форме таблицы имеется графа «Формы промежуточной аттестации». Однако данная графа таблицы в основном применяется в рабочей программе дисциплины (модуля), практики;

- в разделе 2:

- указано о роли государственной итоговой аттестации в формировании компетенций / элементов компетенций. Однако, согласно п. 2 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утв. приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636, государственная итоговая аттестация проводится... в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям ФГОС ВО. Таким образом, в рамках проведения государственной итоговой аттестации проверяется / оценивается степень сформированности компетенций обучающихся / выпускников в результате освоения образовательной программы высшего образования.

### **Положение о практической подготовке обучающихся в ФГБОУ ВО ГУУ**

1. Определение образовательной программы, указанное в подразделе 1.3 в перечне сокращений и понятий данного Положения, не соотносено с определением, указанным в

Союз «Торгово-промышленная палата Волгоградской области»	Отчет о результатах профессионально-общественной аккредитационной экспертизы ОПЭП ВО – программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело	Страница 14 из 17
--	---	-------------------

подразделе 1.3 Положения о порядке разработки, утверждения и реализации образовательной программы ..., утв. врио ректора ГУУ А.В. Троицким 31.05.2021 (в части перечня основных компонентов образовательной программы).

2. Структура и содержание рабочей программы практики, указанные в п. 3.7.2, титульный лист и оборотная сторона титульного листа шаблона рабочей программы практики, представленные в приложении 2 данного Положения, не соотнесены со структурой и содержанием, шаблоном рабочей программы практики, представленными в разделе 5 и приложении 7 Положения о порядке разработки, утверждения и реализации образовательной программы ..., утв. врио ректора ГУУ А.В. Троицким 31.05.2021.

3. В п. 3.10.1 данного Положения указано, что по окончании практики обучающиеся должны пройти промежуточную аттестацию – зачет. Согласно п. 3.10.5 в результате защиты отчета по практике обучающийся получает зачет с дифференцированной оценкой. Однако, согласно подразделу 4.2 Положения об организации промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости обучающихся..., утв. приказом ГУУ от 14.06.2017 № 252-1, промежуточная аттестация обучающихся Университета проводится в форме зачета, зачета с оценкой - дифференцированного зачета по учебной дисциплине (модулю), при защите КП (КР), отчетов о практике.

4. В форме договора о практической подготовке обучающихся, представленной в приложении 1 данного Положения, отмечается следующее:

- отсутствует отметка о приложении;
- в приложении 1 к форме договора сведения об образовательной программе включают пункт «Вид практической подготовки». Однако понятие «вид практической подготовки» отсутствует в нормативно-правовом акте - Положение о практической подготовке обучающихся, утв. приказом Минобрнауки России и Минпросвещения России от 05.08.2020 № 885/390. В данном приложении к форме договора не предусмотрено указание сведений о компонентах образовательной программы, при реализации которых организуется практическая подготовка (согласно п. 1.2 формы договора).

5. В форме договора о практической подготовке обучающихся, представленной в приложении 1, не предусмотрено внесение дополнительной информации, а именно: наличие строки «Иные обязанности» для стороны договора «Университет», наличие строк «Иные права» для сторон договора: «Университет», «Профильная организация» (согласно пп. 2.1.6, 2.3.3, 2.4.3 Примерной формы договора о практической подготовке обучающихся, утвержденной приказом Минобрнауки России и Минпросвещения России от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»).

Отсутствие в форме договора возможности внесения дополнительной информации не позволяет вносить в договор в полном объеме сведения об обязанностях Университета, в том числе обязанностях руководителя по практической подготовке от Университета при проведении практики обучающихся, в части составления / разработки, формирования отдельных документов, необходимых для проведения практики, осуществления контроля за соблюдением сроков проведения практики и оценивании результатов её прохождения (согласно подразделам 4.3, 4.4 данного Положения).

6. В форме дневника практики, представленной в приложении к данному Положению, предусмотрено включение отзыва руководителя практики от профильной организации о работе обучающегося. Однако, согласно подразделу 4.5 данного Положения, ответственные за практическую подготовку, в том числе практику, от профильных организаций, составляют характеристику на обучающихся со стороны профильной организации.

7. В приложении к данному Положению не представлена форма характеристики на обучающегося по итогам прохождения практики.

8. В Положении не указана возможность представления сведений об оценке сформированности компетенций / уровнях сформированности компетенций по итогам практики в оценочных (аттестационных) листах. Рекомендуется уточнить информацию и

Союз «Торгово-промышленная палата Волгоградской области»	Отчет о результатах профессионально-общественной аккредитационной экспертизы ОГЭП ВО – программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело	Страница 15 из 17
--	---	-------------------

рассмотреть вопрос о возможном применении оценочного (аттестационного) листа сформированности компетенций по итогам практики.

9. В данном Положении не указано о согласовании рабочих программ практик с представителями работодателей - руководителями практики / ответственными лицами..., которые обеспечивают организацию реализации практики в форме практической подготовки со стороны профильных организаций, с которыми заключены договоры о практической подготовке обучающихся при проведении практики.

Согласно подразделу 4.5 данного Положения «Ответственные за практическую подготовку, в том числе практику, от профильных организаций... согласовывают... содержание и планируемые результаты практики...». Содержание и планируемые результаты практики (в форме практической подготовки) включены в раздел рабочей программы практики.

### **Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и магистратуры в ФГБОУ ВО ГУУ**

1. В Положении не указаны цели государственной итоговой аттестации. Согласно п. 2 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утв. приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636, государственная итоговая аттестация проводится ... в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

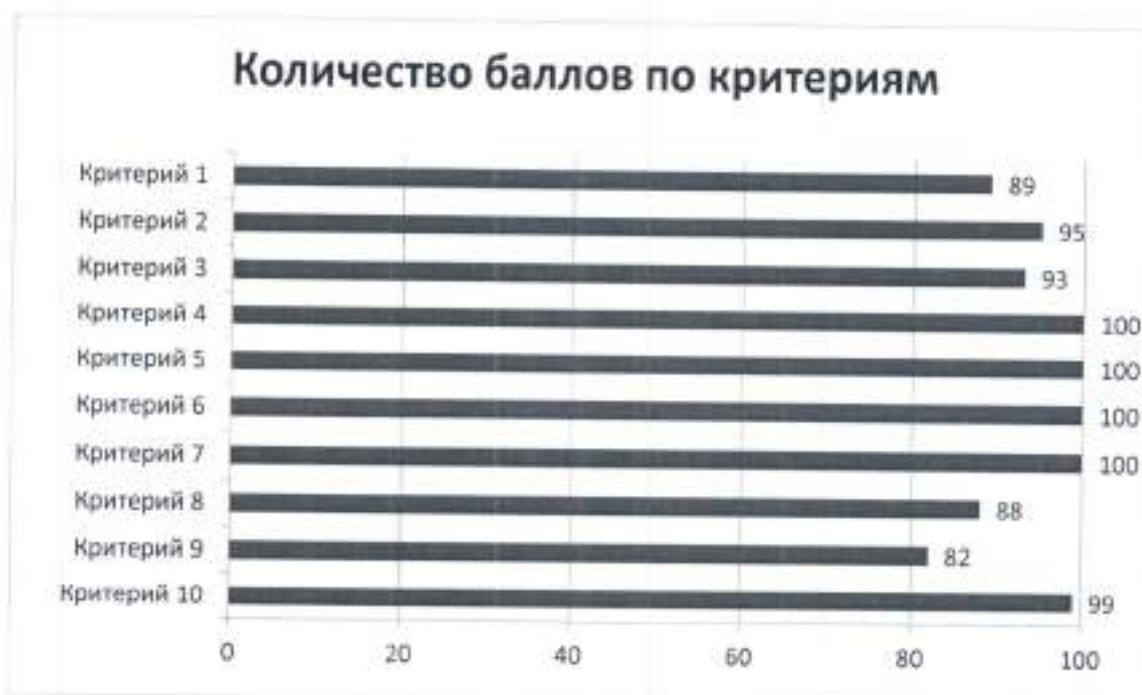
2. В данном документе не представлена информация о том, каким образом доводится до сведения обучающихся содержание программы государственной итоговой аттестации и перечень тем выпускных квалификационных работ (согласно подразделам 2.4, 2.8 данного Положения). О возможном применении листа ознакомления обучающихся с документом и перечнем тем выпускных квалификационных работ не указано.

3. В данном документе не представлена информация о применении листа ознакомления с программой государственной итоговой аттестации председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, в том числе представителей работодателей (согласно разделу 3 данного Положения).

#### **Рекомендации:**

Провести актуализацию локально-нормативных документов с учетом наблюдений экспертной комиссии.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ



**Общее количество баллов: 946**

Критерий 1.	Успешное прохождение выпускниками образовательной программы процедуры независимой оценки квалификации
Критерий 2.	Соответствие планируемых результатов освоения образовательной программы (профессиональных компетенций) требованиям профессиональных стандартов и/или иным квалификационным требованиям
Критерий 3.	Соответствие учебных планов, рабочих программ учебных дисциплин, курсов (модулей), практик, оценочных материалов и процедур запланированным результатам освоения образовательной программы (компетенциям и результатам обучения)
Критерий 4.	Соответствие материально-технических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности
Критерий 5.	Соответствие учебных и учебно-методических ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности
Критерий 6.	Соответствие информационно-коммуникационных ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности
Критерий 7.	Соответствие кадровых ресурсов, непосредственно влияющих на качество подготовки выпускников, будущей профессиональной деятельности
Критерий 8.	Наличие спроса на образовательную программу, востребованность выпускников образовательной программы на рынке труда
Критерий 9.	Интеграция работодателей в образовательный процесс образовательной программы
Критерий 10.	Стратегия и менеджмент качества образовательной программы

Экспертная комиссия рекомендует разработать план мероприятий по улучшению методического обеспечения аккредитуемой программы магистратуры с учётом рекомендаций экспертной комиссии и представить его в ТПП Волгоградской области до заседания Аккредитационного совета.

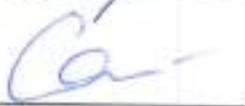
Экспертная комиссия рекомендует Аккредитационному совету ТПП Волгоградской области аккредитовать основную профессиональную образовательную программу высшего образования - программу магистратуры по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Государственный университет управления» по критериям профессионально-общественной аккредитации сроком на 6 лет.

Эксперт



Ю.А. Белякова

Эксперт



А.Н. Столярова

Эксперт



О.В. Чумакова

Эксперт



В.П. Ердакова

Председатель  
экспертной комиссии



М.А. Свидров