



ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06),
«Товароведение» (38.03.07, 38.04.07),

реализуемых ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
политехнический университет Петра Великого»

г. Санкт-Петербург, 2021 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06),
«Товароведение» (38.03.07, 38.04.07),

реализуемых ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»

Председатель внешней
экспертной комиссии


Галина Младенова

г. Санкт-Петербург, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ | 4 |
| 1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ | 4 |
| 1.1 Основание для проведения внешней экспертизы | 4 |
| 1.2 Состав внешней экспертной комиссии..... | 4 |
| 1.3 Цели и задачи экспертизы | 6 |
| 1.4 Этапы экспертизы | 6 |
| 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ | 10 |
| 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ..... | 12 |
| 3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы..... | 12 |
| 3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ | 13 |
| 3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания | 14 |
| 3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов..... | 16 |
| 3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав..... | 18 |
| 3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов | 19 |
| 3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой | 21 |
| 3.8 Стандарт 8. Информирование общественности | 22 |
| 3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ | 23 |
| 3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ..... | 24 |
| 4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ | 26 |
| 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК | 27 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ А | 28 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ Б | 30 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ В | 33 |

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07), реализуемых ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (далее - СПбПУ), проводилась в период с 20 апреля 2021 г. по 22 апреля 2021 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение СПбПУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07), реализуемых ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07) СПбПУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Комитетом по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Галина Младенова** - Доктор наук, профессор кафедры маркетинга и стратегического планирования, директор Центра маркетинговых исследований, член Контрольного совета Университета национальной и мировой экономики (г. София), председатель Постоянной комиссии по экономическим наукам и управлению Национального агентства по оценке и аккредитации (г. София) — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Панасенко Светлана Викторовна** - Доктор экономических наук, доцент, заведующий базовой кафедрой торговой политики ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», член Гильдии экспертов профессионального образования, главный редактор Торгово-экономического журнала, ответственный редактор Аналитического Бюллетеня РЭУ «Современные тренды развития рынков товаров и услуг», член Экспертного совета при Комитете общественных связей Правительства города Москвы — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Майкл Нагель** - Доктор наук, профессор по международному менеджменту и маркетингу, заведующий кафедрой международного бизнеса, Баден-Вюртембергский кооперативный государственный университет (г. Штутгарт) — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Подгорная Елена Георгиевна** - Начальник Управления развития потребительского рынка Комитета по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Куницына Анжелика Валерьевна** - Студент 3 курса Факультета бизнеса, таможенного дела и экономической безопасности ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» — представитель студенческого сообщества, член комиссии.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07), реализуемых ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 58 страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в вуз.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили достаточно высокое качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие

документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета о самообследовании: недостаточная полнота сведений об организации практики в аккредитуемом кластере, неактуальность отдельных ссылок.

Несмотря на указанные недостатки, в целом эксперты отметили, что структура Отчета о самообследовании четкая, логичная, с ориентацией на стандарты, применяемые в профессионально-общественной аккредитации.

Члены экспертной комиссии дополнительно запрашивали следующие материалы:

- Проект образовательной политики;
- Методические материалы и инструкции, в том числе по проведению промежуточного и итогового контроля в дистанционном формате;
- Сведения об условиях для инклюзивного образования;
- Информацию о научных областях/специальностях приобретенных научных степеней и званий преподавательского состава, чтобы установить соответствие преподаваемым дисциплинам;
- Сведения о динамике количества бюджетных и внебюджетных студентов.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07) может быть сформулирована как значительное соответствие.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1. Проводятся ли маркетинговые исследования образовательного рынка (какое подразделение в вузе за это отвечает)?
2. Какие меры принимаются для обеспечения роста цифр приема на аккредитуемые направления?
3. В каких формах проводится привлечение работодателей к обсуждению вопросов оценки, обновления или разработки образовательных программ?
4. Есть ли проблемы с местами практики для студентов?
5. Достаточно ли мер материальной мотивации преподавателей?
6. Каким образом в Университете стимулируется подготовка научных статей, направляемых в международные базы Scopus и WoS?
7. Предусмотрена ли система внутренних грантов для выполнения НИР преподавателями университета?
8. Доступны ли программы международной мобильности и предоставление информации о них?
9. Насколько часто и в каких формах привлекаются выпускники к оценке качества образовательных программ?
10. Существует ли в вузе Ассоциация выпускников? Если да – то какие цели и задачи она перед собой ставит? Насколько активно осуществляет свою деятельность?
11. Что нужно для повышения готовности предприятий к сотрудничеству с вузом?

12. Удовлетворены ли студенты организацией практики в Высшей школе? Что можно было бы предложить для совершенствования этой работы?

13. Как работает система апелляций и реагирования на жалобы студентов? Каковы количество и характер жалоб?

14. Как проводится процесс оценки студентами лекций и лекторов? Как обрабатываются результаты оценки? Как результаты доводятся до сведения студентов и преподавателей? Учитывается ли мнение студентов по оценке качества обучения и в каких формах?

15. Насколько регулярно проводятся опросы студентов? Проводился ли опрос, связанный с качеством обучения во время дистанта?

16. Какой видится долгосрочная перспектива развития Института промышленного менеджмента, экономики и торговли (ИПМЭИТ) в составе Университета?

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в СПбПУ

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» с 20 апреля 2021 г. по 22 апреля 2021 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете о самообследовании, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью:

- общую встречу ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации;
- встречу с директором института, заместителями;
- встречу с выпускниками;
- встречу с директорами высших школ, руководителями образовательных программ, заместителями;
- встречу с преподавателями;
- встречу со студентами;
- встречу с представителями профессионального сообщества;
- заключительную встречу членов ВЭК с представителями вуза.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный СПбПУ, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07).

В целом, изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами

комиссии экскурсии по центральному кампусу (Белый зал, библиотека, музей, Точка кипения, лаборатория бережливого производства, суперкомпьютерный центр, телестудия, видеостудия и студия самозаписи центра открытого образования, центр тестирования, спорткомплекс, лекционные аудитории, коворкинг, компьютерный класс, лаборатория проектных технологий), позволяют отметить эффективное взаимодействие экспертов с представителями вуза во время подготовки и реализации визита в СПбПУ.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство СПбПУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством СПбПУ, директорами институтов, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в **27** страниц (без Приложений) был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству СПбПУ для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, СПбПУ) было образовано в 1899 г. В 2010 году СПбПУ получил статус национального исследовательского университета. Приказом Минобрнауки России от 1 апреля 2015 г. № 342 СПбПУ был реорганизован в форме присоединения к нему федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный торгово-экономический университет» (СПбГТЭУ).

Позиционирование СПбПУ в 2021 г. в различных рейтингах, как мировых, так и национальных: в рейтинге QS World University Rankings – 401 место, в QS EESA – 45 место, в THE World University Rankings – 301-350 место, в THE Best universities in Europe – 143 место, в THE World University Rankings by subject: business and economics – 251-300 место.

В настоящее время структура СПбПУ включает 41 высшую школу и кафедру, 24 базовых кафедры в составе 12 институтов, реализующих программы высшего образования, Институт среднего профессионального образования, Естественно-научный лицей, подразделения дополнительного образования, военный учебный центр, центр компетенций НТИ «Новые производственные технологии», комплекс научно-исследовательских подразделений, включающий объединенный научно-технологический институт, научно-образовательные центры, ряд специализированных научно-производственных структур, спортивный комплекс, базы отдыха, филиал в городе Сосновый Бор. СПбПУ имеет представительство в Китайской Народной Республике в г. Шанхай. Структура СПбПУ утверждается Ученым советом, отражается в реестре подразделений и на портале университета.

В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности СПбПУ реализует образовательные программы по 17 специальностям подготовки специалистов среднего звена, 59 направлениям подготовки бакалавриата, 57 направлениям подготовки магистратуры, 11 специальностям специалитета и 24 направлениям подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. В настоящее время реализуются 149 образовательных программ бакалавриата, 12 программ специалитета, 175 программ магистратуры и 84 программы аспирантуры.

Кампус университета расположен на северо-западе Санкт-Петербурга; он включает 44 учебных корпуса, 18 общежитий, Дом Ученых и спортивный комплекс. Общая площадь кампуса достигает 120 Га и охватывает 4 станции метро.

Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли (ИПМЭиТ) является наиболее крупным институтом СПбПУ по численности обучающихся. ИПМЭиТ представляет собой развитую научно-образовательную структуру, включающую 3 выпускающие высшие школы – Высшую инженерно-экономическую школу, Высшую школу управления и бизнеса, Высшую школу сервиса и торговли; кафедру экономической теории, основная задача которой – подготовка студентов 1 и 2 курсов и формирование у них экономического образа мышления; научно-

исследовательскую лабораторию «Системная динамика», базовую кафедру Института проблем региональной экономики Российской академии наук «Региональная экономика мегаполиса»; базовую кафедру Федеральной службы по финансовому мониторингу «Финансовый мониторинг»; Центр дополнительного образования.

ИПМЭиТ осуществляет многоуровневую подготовку кадров, реализуя основные образовательные программы по трем укрупненным группам специальностей и направлений подготовки (УГСН) бакалавриата, специалитета, магистратуры 27.00.00, 38.00.00, 43.00.00, а также двум УГСН аспирантуры 19.00.00, 38.00.00. Общая численность обучающихся ИПМЭиТ по состоянию на 01.02.2021 – 7535 человек, в том числе 1581 иностранный студент.

Аккредитуемый кластер образовательных программ («Торговое дело» 38.03.06, 38.04.06, «Товароведение» 38.03.07, 38.04.07) представляет собой один из важных сегментов научно-образовательной деятельности института (уровней бакалавриата и магистратуры). Перечень аккредитуемых программ включал в себя следующие элементы:

- образовательную программу 38.03.06_01 Организация и управление бизнесом в сфере торговли;
- образовательную программу 38.03.06_02 Международная торговля;
- образовательную программу 38.03.06_03 Маркетинг в коммерческой деятельности;
- образовательную программу 38.03.06_04 Логистические системы в торговле;
- образовательную программу 38.03.07_02 Товароведение и экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле;
- образовательную программу 38.04.06_01 Интернет-маркетинг;
- образовательную программу 38.04.06_02 Организация и управление бизнес-процессами в сфере торговли;
- образовательную программу 38.04.07_04 Товарный консалтинг.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: **существенное (значительное) соответствие**

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|-------|--|--------|
| 1. | Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации. | А |
| 2. | Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов. | В |
| 3. | Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества. | В |

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Система гарантии качества СПбПУ учитывает образовательную политику Университета, стратегию развития вуза, дорожную карту развития ИПМЭиТ. Составляющей внутренней системы гарантии качества СПбПУ является система оценки качества образования, регламентированная Положением о внутренней системе оценки качества образования. Члены ВЭК отмечают наличие многоуровневой внутренней системы гарантии качества образования, что соответствует европейскому подходу и включает уровень университета, уровень института и уровни участников образовательного процесса (преподавателей, обучающихся и их родителей).

В СПбПУ проводится добровольная аттестация ППС, регулярные опросы студентов «Качество основных образовательных программ» в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса; опросы работодателей и выпускников об удовлетворенности качеством полученного образования.

В Университете действует Студенческая комиссия по качеству образования Первичной профсоюзной организации студентов и аспирантов СПбПУ. Работодатели участвуют в процессах разработки и актуализации ОПОП, в разработке и реализации программ практик. Все образовательные программы по аккредитуемым направлениям подготовки, включающие в себя рабочий учебный план, рабочие программы дисциплин, программы практик и программу государственной итоговой аттестации, а также фонды оценочных средств, прошли рецензирование работодателями. Сетевые образовательные программы, в том числе международные, согласовываются с вузами-партнерами и индустриальными партнерами.

Достижения:

1. Активная ориентация руководства СПбПУ на непрерывное совершенствование качества в соответствии со Стратегией развития университета.

2. Заметное место Студенческой комиссии по качеству в общеуниверситетской системе гарантии качества СПбПУ.

3. Достижение хорошего синергического эффекта в результате сочетания усилий лиц и подразделений, привлеченных к обеспечению качественного экономического образования в СПбПУ.

Рекомендации:

1. Рекомендуется расширить круг привлеченных лиц к оценке качества и совершенствованию стратегии развития Университета (особенно выпускников и представителей профессионального сообщества).

2. Рекомендуется совершенствовать внутреннюю систему качества путем разработки единого документа с перечнем конкретных количественных и качественных индикаторов для оценки прогресса.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: **существенное (значительное) соответствие**

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|-------|---|--------|
| 1. | Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации. | A |
| 2. | Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей). | B |
| 3. | Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе. | B |

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

ВЭК ознакомилась с Дорожной картой развития СПбПУ, ИПМЭИТ Образовательной политикой университета и отметила, что цели и стратегии развития образовательных программ подчинены миссии и стратегическим целям института и университета и согласованы с региональными потребностями.

Разработка, согласование, утверждение и обновление образовательных программ осуществляются в соответствии с Положением об основной образовательной программе высшего образования.

При разработке образовательных программ по аккредитуемым направлениям подготовки учитываются требования российских профессиональных стандартов для специалиста в сфере закупок (08.026), маркетолога (08.035), специалиста по внешнеэкономической деятельности (08.039), специалиста по логистике на транспорте (40.049), специалиста по продажам в автомобилестроении (31.011), специалиста по исследованию и анализу рынка автомобилестроения (31.012).

Достижения:

1. Процессы по разработке и утверждению образовательных программ достаточно выстроены с учетом современных тенденций развития науки, производства и документально зафиксированы.

2. Применение междисциплинарного подхода к разработке образовательных программ в соответствии с научно-технологическим развитием экономики и с требованиями рынка труда.

Рекомендации:

1. Рекомендуется расширить участие работодателей в разработке и обновлении образовательных программ.

2. Рекомендуется четко формализовать процесс участия студентов и работодателей в разработке и актуализации образовательных программ.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|-------|--|--------|
| 1. | Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории. | A |
| 2. | Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса. | A |
| 3. | Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемому результату обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю). | B |
| 4. | Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля. | A |
| 5. | Использование процедур независимой оценки результатов обучения. | B |
| 6. | Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов. | A |

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

ВЭК ознакомилась с рядом нормативных локальных актов, Стратегией развития структурного подразделения и пришла к выводу, что приоритетным развитием в СПбПУ является ориентация на гибкие образовательные траектории.

Встреча со студентами и преподавателями подтвердила, что студенты могут сменить направление подготовки после первого или второго года обучения по программе бакалавриата (специалитета) без необходимости пересдачи изученных дисциплин. Это является основой для дальнейшей профилизации обучения по аккредитуемым программам.

ВЭК отмечает, что с 2021 г. образовательные программы включают в себя Модуль саморазвития, направленный на формирование комплекса надпрофессиональных навыков Soft Skills.

При организации занятий по изучению иностранного языка в ИПМЭИТ используется индивидуальный подход и осуществляется деление студентов по группам в зависимости от уровня владения языком.

Реализация индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основании Регламента распределения студентов по профилям обучения, специализациям специалитета, магистерским программам, Регламента планирования и организации элективных и факультативных модулей (дисциплин), Положения об обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся по основным образовательным программам, о порядке перезачетов и перееаттестации дисциплин.

Студенты регулярно (каждый год) принимают участие в следующих опросах: опрос в рамках коммуникативного модуля процедуры добровольной аттестации работников из числа профессорско-преподавательского состава (ППС); опрос «Качество основных образовательных программ» об удовлетворенности качеством образования.

Мониторинг мнений студентов позволяет постоянно совершенствовать образовательный процесс. Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации регламентируется утвержденным Положением.

Достижения:

1. В Университете созданы условия для многогранного и разностороннего развития студентов (не только обучения по основным образовательным программам, но и их научной, спортивной, культурной и творческой деятельности).

2. Процесс формирования индивидуальной образовательной траектории студента в соответствии с его интересами и карьерными планами четко регламентирован.

3. У студентов отмечается активная позиция по выбору гибкой образовательной траектории.

Рекомендации:

1. Рекомендуется стандартизировать (унифицировать) систему оценивания результатов обучения студентов (то есть усовершенствовать рейтинговую систему оценки по всем дисциплинам и уменьшить влияние субъективного фактора со стороны преподавателей).

2. Рекомендуется обеспечить более активное участие студентов в различных процедурах внешней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3. Рекомендуется проводить регулярное сопоставление результатов обучения с европейской системой оценки знаний студентов.

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|-------|---|--------|
| 1. | Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов. | A |
| 2. | Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования. | A |
| 3. | Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов. | A |
| 4. | Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement). | A |
| 5. | Участие студентов в программах мобильности. | B |

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В вузе проводится активная профориентационная работа (Дни открытых дверей, ярмарки вакансий, карьерные форумы, презентации компаний (мастер-классы), круглые столы с представителями рынка труда, чемпионаты вуза по различным направлениям обучения и ряд других мероприятий).

Во время визита в вуз члены ВЭК ознакомились с рядом нормативных документов (в том числе с Положением о движении контингента обучающихся, Положением об обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся по основным образовательным программам, о порядке перезачетов и переаттестации дисциплин, Регламентом восстановления (перевода) обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и другими актами).

Приём абитуриентов на бакалаврские и магистерские программы осуществляется на конкурсной основе. Все процедуры регулируются ежегодно устанавливаемыми Правилами приема на обучение по образовательным программам. Эффективность процедуры приёма на программы бакалавриата определяется в том числе с учётом индивидуальных достижений абитуриента, который осуществляется посредством начисления баллов за индивидуальные достижения.

Процедура перевода/восстановления обучающихся в СПбПУ регламентируется соответствующими внутренними локальными Положениями. Предшествующие периоды обучения и зачетные единицы, освоенные обучающимися в других образовательных организациях, учитываются в соответствии с Положением об обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся по основным образовательным программам, о порядке перезачетов и переаттестации дисциплин. СПбПУ ориентируется на активное развитие проектной деятельности, используется практика курсовых, междисциплинарных проектов.

Встреча со студентами, а также ознакомление с нормативными документами, в частности с Положением о стипендиальном обеспечении и

других формах материальной поддержки обучающихся, подтвердили, что материальное поощрение академических достижений студентов осуществляется на систематической основе. Кроме этого, за особые успехи в освоении образовательных программ и значительный вклад в развитие научной, научно-технической и инновационной деятельности университета обучающиеся награждаются нагрудными знаками «Отличник учебы» и «Отличник науки», почетными грамотами и благодарностями.

С сентября 2013 г. СПбПУ как национальный исследовательский университет получил право самостоятельно осуществлять в установленном им порядке признание иностранного образования в целях организации приема на обучение в СПбПУ, а также иностранного образования и (или) иностранной квалификации, иностранных ученых степеней, иностранных учёных званий в целях организации доступа их обладателей к профессиональной деятельности в СПбПУ.

Участие в программах академической мобильности осуществляется на конкурсной основе. За период с 2017 года свыше 40 студентов обучались за рубежом (Германия, Франция, Финляндия) по краткосрочным, семестровым обменным программам и в рамках соглашений о программе двойного диплома.

Достижения:

1. Университет имеет право самостоятельно осуществлять признание иностранного образования, квалификаций ученых степеней и званий в целях организации приема на обучение иностранных студентов и привлечения к реализации основных образовательных программ иностранных преподавателей.

2. Отмечаются высокие результаты работы по привлечению и приему иностранных абитуриентов и хорошая международная репутация.

3. В СПбПУ активно работает собственный Центр экспертизы иностранных документов об образовании.

Рекомендации:

1. Рекомендуется активно развивать программы студенческой мобильности по направлению «Товароведение» (в рамках программы Эразмус+ и в других международных программах).

2. Рекомендуется создать условия для повышения уровня владения студентами иностранными языками (языковыми компетенциями) с целью расширения их участия в программах международной академической мобильности и реализации проектов международного сотрудничества.

3. Рекомендуется усовершенствовать систему поощрения научных достижений студентов.

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|-------|--|--------|
| 1. | Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий). | A |
| 2. | Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы. | A |
| 3. | Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс. | A |
| 4. | Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий. | A |
| 5. | Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных. | A |
| 6. | Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности. | B |
| 7. | Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей. | B |
| 8. | Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема и сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции. | A |
| 9. | Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей. | A |

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Преподавательский состав обладает высокой квалификацией. В вузе используется система для активного повышения квалификации ППС. Ученую степень и ученое звание имеют 84,2 % преподавателей по аккредитуемому кластеру образовательных программ, в том числе: докторов наук, профессоров – 18,4%, кандидатов наук, доцентов – 65,8%. Преподаватели аккредитуемого кластера подтверждают свой высокий уровень квалификации государственными наградами, почетными званиями «Заслуженный деятель науки Российской Федерации», «Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации», Почетными грамотами Министерства образования и науки РФ.

По аккредитуемым образовательным программам доля штатных преподавателей составляет свыше 80%. Кроме практикующих специалистов к преподаванию привлекаются ведущие зарубежные преподаватели и ученые.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников СПбПУ соответствует требованиям ФГОС по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06) и «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07).

Научная активность преподавателей высокая. За период с 2016 по 2020 годы преподавателями были опубликованы 260 статей в рецензируемых изданиях из перечня ВАК. В изданиях, входящих в

международные реферативные базы данных Scopus и Web of Science, за 5 лет, начиная с 2016 года, было опубликовано 110 и 57 статей соответственно.

Используются интерактивные и инновационные методы обучения (кейсы, деловые игры, мультимедийные подходы, контекстное и проблемное обучение). Преподаватели участвуют в международных программах и проектах (с такими странами, как Германия, Белоруссия, Тайвань и др.)

Достижения:

1. Наличие высококвалифицированного научно-педагогического состава, регулярно проходящего повышение квалификации.

2. Выстроена система внутренней независимой оценки (аттестации) профессиональных компетенций преподавательского состава, проводимой на добровольной основе.

Рекомендации:

1. Рекомендуется рассмотреть возможность расширения перечня программ повышения квалификации ППС за счет включения программ по профилю подготовки (Торговое дело, Товароведение).

2. Рекомендуется стимулировать повышение уровня владения ППС иностранными языками (языковыми компетенциями) для создания прочной основы для более интенсивного включения преподавательского состава в международные проекты и программы.

3. Рекомендуется увеличить количество высокорейтинговых публикаций в мировых научных базах данных (Scopus; Web of Science и др.).

4. Рекомендуется активно привлекать молодых преподавателей (до 35 лет) из числа выпускников к проведению практических занятий по аккредитуемым программам.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|-------|--|--------|
| 1. | Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории). | A |
| 2. | Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы. | A |
| 3. | Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса. | A |
| 4. | Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса. | A |
| 5. | Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки. | A |

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

ВЭК ознакомилась с материально-технической базой университета во время экскурсии и подтвердила, что материально-техническая база Университета находится на очень высоком уровне. Используется значительное число специализированных лабораторий, компьютерных классов. Созданы условия для инклюзивного образования.

В СПбПУ функционирует электронная информационно-образовательная среда, в которую включены библиотечные и информационные ресурсы (среди которых Фундаментальная библиотека, Центр информационно-библиотечных систем, Центр цифровой репрографии и Национальный центр идентификации научных данных).

Библиотечный фонд насчитывает 4 млн. печатных изданий, имеются собственные электронные коллекции, активно используются электронные базы данных для обеспечения информационных потребностей учебного процесса и научных исследований. Библиотечный фонд регулярно обновляется.

В вузе эффективно функционируют Центр психологического консультирования, студенческая Профсоюзная организация, Студенческие отряды, Военно-исторический клуб «Наш Политех», Студенческий клуб, Energy club, Общественный институт «Адаптеры», СтудСовет, Спортивный клуб «Политехник», Культурно-просветительский центр «Гармония», Молодёжное конструкторско-технологическое бюро, Студенческая Кулинарная Организация YESLAB, Экономический клуб, Фаблаб, Студенческое научное общество, студенческое инженерное общество (СИО), Клуб спортивно-технического творчества «Экстрим».

Действует формализованная система обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса. Встреча со студентами показала, что студентам образовательных программ аккредитуемого кластера предоставляется возможность пройти обучение в зарубежном вузе в рамках программ академической мобильности.

Достижения:

1. На достаточно высоком уровне развита материально-техническая база, позволяющая в полной мере удовлетворить все требования рабочих программ дисциплин, обеспечить доступность качественного образования и саморазвития для студентов разных возможностей и возрастных групп.

2. Наличие необходимых условий для формирования универсальных компетенций: развитие художественно-творческой, культурной и спортивной составляющей наряду с образовательной.

3. В университете создана уникальная современная среда, обеспечивающая условия для разного рода активностей.

Рекомендации:

1. Рекомендуется обновить лабораторную базу по направлению «Товароведение» (с учетом стремительной цифровизации профессиональной отрасли).

2. Рекомендуется продолжать совершенствовать инфраструктуру для студентов с ограниченными возможностями.

3. Рекомендуется разработать образовательные ресурсы разного формата не только на английском, но и на китайском, испанском языках.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|-------|--|--------|
| 1. | Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе. | В |
| 2. | Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой. | А |
| 3. | Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой. | А |

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Управление образовательными программами в СПбПУ организуется с помощью цифровых сервисов университета, внутренних информационных систем СПбПУ, обеспечивающих ИТ-поддержку образовательного процесса (АСУ «Студент», система АС «Нагрузка вуза», АИУС «Репозиторий образовательных программ СПбПУ», АСУ «Расписание учебных занятий»).

Единая система аутентификации позволяет на основе единой учетной записи пользоваться всеми цифровыми сервисами СПбПУ с учетом разграничений прав доступа.

В СПбПУ функционирует Отдел развития карьеры. Регулярно (каждый год) проводится Молодежный карьерный форум.

Информация об удовлетворенности студентов реализацией образовательных программ, удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, ресурсами выявляется в ходе независимых опросов, проводимых Центром качества образования на порталах единой электронной информационно-образовательной среды СПбПУ.

Студенты и сотрудники СПбПУ вовлечены в управление образовательными программами посредством участия в составе представительных и совещательных органов института и университета (Ученый Совет ИПМЭиТ, Ученый совет СПбПУ, Учебно-методический совет СПбПУ, СККО и пр.).

Техническое обеспечение ЭОИС СПбПУ включает в себя серверы, средства вычислительной техники и другое оборудование, необходимое для обеспечения эксплуатации, развития, хранения программного и информационного обеспечения, а также коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ преподавателей и обучающихся университета к ЭИОС через локальные сети и сеть Интернет.

Достижения:

1. Электронная информационно-образовательная среда достаточно развита и основана на использовании современных информационных технологий.

2. В сборе информации активно участвуют студенты и сотрудники; регулярно проводятся опросы и мониторинги.

Рекомендации:

1. Рекомендуется активизировать процесс вовлечения выпускников в систему сбора и анализа информации о реализуемых образовательных программах.

2. Рекомендуется более активно использовать созданную электронную информационно-образовательную среду для сбора и анализа информации о конкретных образовательных программах для сопоставления их между собой и с аналогичными программами российских и зарубежных университетов.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: **существенное (значительное) соответствие**

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|-------|---|--------|
| 1. | Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ. | В |
| 2. | Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях. | А |
| 3. | Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников. | В |
| 4. | Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными. | В |

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В рейтинге сайтов Webometrics, опубликованном в феврале 2021 г., сайт СПбПУ занимает 6-е место среди российских вузов и 605-е место в мире. Разработаны и поддерживаются также версии сайта СПбПУ на английском, испанском, китайском языках, в том числе для слабовидящих.

На сайте есть информационные блоки со сведениями об университете, его подразделениях и программах, вкладки для абитуриентов, обращений граждан, для учебного процесса студентов и преподавателей.

Информация, опубликованная на официальном веб-сайте СПбПУ, является достаточно полной и достоверной. Данные по трудоустройству выпускников находятся в открытом доступе. База вакансий по трудоустройству выпускников СПбПУ состоит из описания предлагаемых вакансий с указанием названий организаций для трудоустройства, их адресов, желаемых специальностей соискателей и количества вакансий, предлагаемой заработной платы в случае трудоустройства, а также с описанием требований и дополнительных данных, значимых для предлагаемой работы (например, описания заданий, которые будут выполняться при найме, условия работы).

Встречи со студентами, выпускниками, работодателями подтвердили, что на сайте широко освещаются различные мероприятия: презентации компаний (мастер-классы), круглые столы с представителями рынка труда, лекции, экскурсии на предприятия Санкт-Петербурга и области и пр.

Достижения:

1. Официальный сайт Университета представлен на нескольких языках (русском, английском, китайском, испанском) и доступен в том числе для лиц с ограниченными возможностями.

2. По содержательному наполнению представленная информация является наиболее полной и достоверной в русскоязычной и адаптированной англоязычной версиях сайта университета.

Рекомендации:

1. Необходима своевременная актуализация информации на сайте Университета (например, по Стратегии развития Вуза).

2. Рекомендуется совершенствовать публикацию объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.

3. Рекомендуется создать Ассоциацию/клуб выпускников программ и развить взаимодействие с ней как с ресурсом для повышения качества обучения.

4. Необходимо расширить функционал англоязычной версии сайтов ИПМЭИТ и ВШСиТ, а также их создание на китайском и испанском языках.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: **существенное (значительное) соответствие**

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|-------|---|--------|
| 1. | Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ. | В |
| 2. | Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы. | В |
| 3. | Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ). | В |

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Образовательные программы пересматриваются ежегодно. Изменения и дополнения принимаются решением Ученого Совета университета в соответствии с Положением об основной образовательной программе высшего образования.

Разработкой и обновлением образовательных программ занимается методическая комиссия в рамках ВШСиТ под руководством руководителя образовательной программы во взаимодействии с Дирекцией основных образовательных программ и при согласовании с представителями практики.

Рабочие программы дисциплин пересматриваются ежегодно в части содержания дисциплины с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы. Списки основной и дополнительной литературы ежегодно обновляются с учетом приобретенной и изданной в университете новой литературы.

В СПбПУ регулярно проводится мониторинг отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников.

По итогам мониторинга и периодической оценки образовательных программ происходит ежегодное обновление программ (обновляется содержание образовательных программ, совершенствуется кадровый состав программы, происходит формирование новых подходов к организации учебного процесса).

Достижения:

1. В вузе создана система мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ с учетом мнения работодателей и студентов.

2. Студенты СПбПУ активно привлекаются к периодической оценке образовательных программ.

Рекомендации:

1. Рекомендуется усовершенствовать подходы к мониторингу и периодической оценке образовательных программ (например, на основе внедрения регулярного рейтингования) для повышения эффективности управленческих решений по совершенствованию пакета (перечня) направлений.

2. Рекомендуется усовершенствовать механизм обратной связи со студентами и работодателями при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы (например, в части мониторинга изменяющихся потребностей и ожиданий профессионального сообщества).

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

| № п/п | Предмет экспертизы | Оценка |
|-------|--|--------|
| 1. | Проведение периодической внешней оценки образовательной программы. | А |
| 2. | Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ. | А |
| 3. | Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур. | А |

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

СПбПУ регулярно участвует в процедурах внешней гарантии качества образовательных программ, предусмотренных национальным законодательством, с целью мониторинга эффективности деятельности, государственной аккредитации.

Регулярно (раз в шесть лет) университет проходит процедуру государственной аккредитации, ежегодно – процедуру самообследования и мониторинга деятельности образовательных организаций Минобрнауки России.

В 2020 г. СПбПУ участвовал в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, проводимой один раз в три года.

Следует отметить, что СПбПУ показывает положительную динамику в международных и национальных рейтингах.

Результаты оценки публикуются в Отчетах о самообследовании деятельности университета, которые открыты для внешних пользователей и размещены на сайте.

Аккредитуемые образовательные программы входят в справочники «Лучшие образовательные программы инновационной России» (2019 и 2020 годов).

Корректирующие действия по результатам процедур внешней экспертизы осуществляются в соответствии с локальными нормативными актами СПбПУ.

По результатам предшествующих процедур внешней оценки руководством ИПМЭиТ создана Дорожная карта стратегического развития института, представлены стратегические инициативы изменений в образовательной, научной, международной, экономической деятельности, а также в части развития материальной базы института.

Достижения:

1. Университет занимает значимые места в международных рейтингах (например, в рейтинге QS World University Rankings в 2021 году вуз поднялся более чем на 30 пунктов по сравнению с 2020 годом, а в Рейтинге вузов России RAEX Университет находится на 8 месте).

2. Проведение регулярной периодической внешней оценки образовательных программ кластера является основополагающим фактором повышения качества образовательного процесса в вузе.

Рекомендации:

1. Рекомендуется глубокое изучение лучших международных практик оценки и пересмотра содержания образовательных программ с учетом стремительного перехода к дистанционным технологиям обучения.

2. Рекомендуется совершенствовать реализацию механизмов корректирующих действий, сформулированных по результатам внешних процедур гарантии качества.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения СПбПУ экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемых образовательных программ:

1. Рекомендуется расширить круг привлеченных лиц к оценке качества и совершенствованию стратегии развития Университета (особенно выпускников и представителей профессионального сообщества).

2. Рекомендуется уделять внимание инициативам от студентов по совершенствованию образовательных программ.

3. Рекомендуется стандартизировать (унифицировать) систему оценивания результатов обучения студентов (то есть усовершенствовать рейтинговую систему оценки по всем дисциплинам и уменьшить влияние субъективного фактора со стороны преподавателей).

4. Рекомендуется развитие программ студенческой мобильности по направлению «Товароведение».

5. Рекомендуется расширить перечень программ повышения квалификации ППС за счет включения программ по профилю подготовки (Торговое дело, Товароведение) и по языковым компетенциям.

6. Рекомендуется обновление лабораторной базы с учетом стремительной цифровизации профессиональных отраслей и совершенствование инфраструктуры для студентов с ограниченными возможностями.

7. Рекомендуется активизировать процесс вовлечения выпускников в систему сбора и анализа информации о реализуемых образовательных программах.

8. Необходима своевременная актуализация информации на сайте Университета (например, по Стратегии развития вуза).

9. Рекомендуется усовершенствовать подходы к мониторингу и периодической оценке образовательных программ (например, на основе внедрения регулярного рейтингования) для повышения эффективности управленческих решений по совершенствованию пакета (перечня) направлений.

10. Рекомендуется глубокое изучение лучших международных практик оценки и пересмотра содержания образовательных программ с учетом стремительного перехода к дистанционным технологиям обучения.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07) в **полной** степени соответствует стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлениям подготовки «Торговое дело» (38.03.06, 38.04.06), «Товароведение» (38.03.07, 38.04.07), реализуемых ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», сроком на **шесть** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

| Время | Мероприятие | Участники | Место проведения |
|---------------------------|--|---|--|
| 20 апреля, вторник | | | |
| 8.30 | Выезд из гостиницы «Спутник» (Адрес гостиницы: пр. Тореза, д. 36) в СПбПУ | | |
| 09.00 — 09.30 | Внутреннее заседание членов ВЭК, подключение зарубежных экспертов | | ул. Политехническая, 29, Зал Капица, Научно-исследовательский корпус «Технополис-Политех» |
| 09.30 — 11.15 | Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации | Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК | Зал Капица |
| 11.15 — 14.00 | Экскурсия по центральному кампусу (Белый зал, библиотека, музей, точка кипения, лаборатория бережливого производства, суперкомпьютерный центр, телестудия, видеостудия и студия самозаписи центра открытого образования, центр тестирования, спорткомплекс, лекционные аудитории, коворкинг, компьютерный класс, лаборатория проектных технологий) | | ул. Политехническая, д. 29, ул. Политехническая, д. 27, ул. Новороссийская, д. 50 |
| 14.00 — 15.00 | Обед, университетское кафе | | |
| 15.00 — 16.00 | Встреча с директором института, заместителями | Директор института, заместители, ВЭК | ул. Новороссийская, д.50 ауд. 1327 |
| 16.00 — 17.00 | Внутреннее заседание ВЭК, обсуждение по итогам экскурсий | ВЭК | Ауд. 1328 |
| 17.00 — 18.00 | Встреча с выпускниками | Выпускники, ВЭК | Ауд. 1327 |

| Время | Мероприятие | Участники | Место проведения |
|---------------------------|--|--|---|
| 21 апреля, среда | | | |
| 8.30 | Выезд из гостиницы «Спутник» в СПбПУ | | |
| 09.00 — 10.00 | Работа с документами, сайтом, материалами Обсуждение по итогам экскурсий Посещение занятий (по желанию ВЭК) | | ул. Новороссийская, д.50 ауд. 1328 |
| 10.00 — 10.15 | Перерыв на подключение | | |
| 10.15 — 11.15 | Встреча с директорами высших школ, руководителями образовательных программ, заместителями | Директора высших школ, заместители, ВЭК | ул. Новороссийская, д.50 ауд. 1327 |
| 11.15 — 11.30 | Перерыв на подключение | | |
| 11.30 — 12.30 | Встреча с преподавателями | Преподаватели, ВЭК | Ауд. 1327 |
| 12.30 — 13.30 | Обед, университетское кафе | | |
| 13.30 — 13.45 | Перерыв на подключение | | |
| 13.45 — 15.00 | Встреча со студентами | Студенты, ВЭК | Ауд. 1327 |
| 15.00 — 15.15 | Перерыв на подключение | | |
| 15.15 — 16.15 | Встреча с представителями профессионального сообщества | Работодатели, ВЭК | Ауд. 1327 |
| 16.15 — 17.30 | Заполнение индивидуальных оценочных листов, работа с отчетом и документами | ВЭК | Ауд. 1328 |
| 22 апреля, четверг | | | |
| 9.00 | Выезд из гостиницы «Спутник» в СПбПУ | | ул. Новороссийская, д.50 |
| 09.15 — 12.45 | Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам | ВЭК | Ауд. 1328 |
| 12.45 — 13.00 | Переезд в Главное здание по адресу ул. Политехническая, д. 29 | | |
| 13.00 — 14.30 | Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа | ВЭК, представители руководящего состава вуза, директора высших школ, ВЭК | ул. Политехническая, 29, Зал Капица, Научно- исследовательский корпус «Технополис-Политех» |
| 14.30 — 15.30 | Обед, университетское кафе | | |
| Отъезд | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

СПИСОК УЧАСТНИКОВ ВСТРЕЧ

Руководство вуза, ответственные за проведение аккредитации:

| № п/п | Ф.И.О. | Должность |
|-------|------------------------------------|--|
| 1. | Рудской Андрей Иванович | ректор |
| 2. | Арсеньев Дмитрий Германович | проректор по международной деятельности |
| 3. | Баловацкая Анастасия Александровна | директор Центра фандрайзинга и работы с выпускниками |
| 4. | Врублевская Мария Викторовна | начальник Управления стратегического планирования и программ развития |
| 5. | Зима Елена Алексеевна | директор Центра качества образования |
| 6. | Калмыкова Светлана Владимировна | директор Центра открытого образования |
| 7. | Калинина Ольга Владимировна | заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по научной работе |
| 8. | Мазина Алла Лазаревна | заместитель начальника Управления международного образования |
| 9. | Панкова Людмила Владимировна | руководитель Дирекции основных образовательных программ |
| 10. | Пахомова Мария Владимировна | начальник Управления персонала |
| 11. | Пашоликов Максим Александрович | проректор по информационной и социальной работе |
| 12. | Разинкина Елена Михайловна | проректор по образовательной деятельности |
| 13. | Саталкина Евгения Васильевна | начальник Управления международного образования |
| 14. | Сергеев Виталий Владимирович | проректор по научной деятельности |
| 15. | Черникова Анна Владимировна | заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по учебной и методической работе |
| 16. | Щепинин Владимир Энгелевич | директор Института промышленного менеджмента, экономики и торговли |

Директора Высших школ, заместители, руководители образовательных программ:

| № п/п | Ф.И.О. | Должность |
|-------|-------------------------------|---|
| 1. | Капустина Ирина Васильевна | директор Высшей школы сервиса и торговли |
| 2. | Бахарев Владимир Васильевич | руководитель образовательной программы «Торговое дело», доцент Высшей школы сервиса и торговли |
| 3. | Виноградова Анна Вячеславовна | руководитель образовательной программы «Товароведение», доцент Высшей школы сервиса и торговли |
| 4. | Барыкин Сергей Евгеньевич | заместитель директора Высшей школы сервиса и торговли по научной работе, профессор Высшей школы сервиса и торговли |
| 5. | Икрамов Руслан Атахамович | заместитель директора Высшей школы сервиса и торговли, ассистент Высшей школы сервиса и торговли |
| 6. | Кириллова Татьяна Викторовна | заместитель директора Высшей школы сервиса и торговли по учебной работе, доцент Высшей школы сервиса и торговли |
| 7. | Козлова Нэлли Анатольевна | заместитель директора Высшей школы сервиса и торговли по международной деятельности, доцент Высшей школы сервиса и торговли |

Преподаватели:

| № п/п | Ф.И.О. | Должность |
|--------------|---------------------------------|--|
| 1. | Божук Светлана Геннадьевна | профессор Высшей школы сервиса и торговли |
| 2. | Данияли Сара | ассистент Высшей школы сервиса и торговли |
| 3. | Десфонтейнес Лариса Григорьевна | доцент Высшей школы сервиса и торговли |
| 4. | Драганов Михаил Стоянов | профессор Технического университета Софии, Болгария |
| 5. | Корчагина Елена Викторовна | профессор Высшей школы сервиса и торговли |
| 6. | Котоменкова Ольга Геннадьевна | доцент Высшей школы сервиса и торговли |
| 7. | Лямин Борис Михайлович | ассистент Высшей школы сервиса и торговли |
| 8. | Малютенкова Светлана Михайловна | доцент Высшей школы сервиса и торговли |
| 9. | Нилова Людмила Павловна | доцент Высшей школы сервиса и торговли |
| 10. | Переверзева Татьяна Алексеевна | профессор Высшей школы сервиса и торговли |
| 11. | Плетнева Наталья Александровна | доцент Высшей школы сервиса и торговли |
| 12. | Рощина Елена Васильевна | заведующий кафедрой товароведения, УО «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации» |
| 13. | Степанова Татьяна Владимировна | доцент Высшей школы сервиса и торговли |
| 14. | Ханна Моника Ракеш | директор Института менеджмента им. К.Дж. Сомая, Индия |
| 15. | Хныкина Татьяна Семеновна | доцент Высшей школы сервиса и торговли |

Представители профессионального сообщества:

| № п/п | Ф.И.О. | Должность |
|--------------|---------------------------------|--|
| 1. | Алимова Анна Евгеньевна | начальник отдела по управлению персоналом Санкт-Петербургского филиала «Магнит» |
| 2. | Батенева Светлана Викторовна | заместитель генерального директора по персоналу и социальным вопросам АО «Универмаг «Московский» |
| 3. | Верещагина Мария Геннадьевна | руководитель отдела качества ООО «Нева-Стар» |
| 4. | Григорьев Сергей Владимирович | ведущий научный сотрудник Федерального исследовательского центра Всероссийского института генетических ресурсов растений имени Н.И. Вавилова |
| 5. | Козьякова Елена Борисовна | сопредседатель Союза потребителей России, директор Фонда «Центр независимой потребительской экспертизы» |
| 6. | Колотвина Евгения Николаевна | директор по маркетингу ООО «Оmnikanальные технологии» |
| 7. | Мамедов Мамед Джалил оглы | генеральный директор ООО «Золотой гвоздь» |
| 8. | Московченко Светлана Валерьевна | руководитель отдела исследований консалтинговой компании KnightFrank |
| 9. | Смирнова Марина Александровна | руководитель отдела персонала ООО «Диета+» |
| 10. | Чаргазия Григорий Григорьевич | исполнительный директор ООО «Март» |

Студенты:

| № п/п | Ф.И.О. | Направление подготовки | Курс |
|-------|---------------------------------|--|------|
| 1. | Курабекова Сейлана Зенгилановна | 38.04.06 «Торговое дело», ОП «Интернет-маркетинг» | 2 |
| 2. | Арсирый Анастасия Григорьевна | 38.03.07 «Товароведение», ОП «Товароведение и экспертиза товаров» | 3 |
| 3. | Луканченкова Марина Олеговна | 38.03.06 Торговое дело, ОП «Маркетинг в коммерческой деятельности» | 3 |
| 4. | Бескорвайный Николай Дмитриевич | 38.03.07 «Товароведение», ОП «Товароведение и экспертиза товаров» | 4 |
| 5. | Вакарчук Александр Сергеевич | 38.03.06 Торговое дело, ОП «Организация и управление бизнесом в сфере торговли» | 4 |
| 6. | Вергун Татьяна Анатольевна | 38.03.06 Торговое дело, ОП «Логистические системы в торговле» | 4 |
| 7. | Еремин Кирилл Андреевич | 38.03.06 Торговое дело, ОП «Логистические системы в торговле» | 3 |
| 8. | Рябухина Арина Владимировна | 38.03.06 Торговое дело, ОП «Логистические системы в торговле» | 4 |
| 9. | Кораблева Виктория Игоревна | 38.04.07 «Товароведение», ОП «Товарный консалтинг» | 2 |
| 10. | Разгуляев Роман Алексеевич | 38.03.06 Торговое дело, ОП «Международная торговля» | 3 |
| 11. | Рябышева Анна Владиславовна | представитель Студенческой комиссии по качеству образования, 38.03.04 ГМУ | 4 |
| 12. | Сотникова Татьяна Кирилловна | 38.04.06 «Торговое дело», ОП «Организация и управление бизнес-процессами в торговле» | 2 |
| 13. | Тарасова Ульяна Александровна | 38.03.06 Торговое дело, ОП «Маркетинг в коммерческой деятельности» | 3 |
| 14. | Умирзаков Тимур | 38.03.06 Торговое дело, ОП «Международная торговля» | 4 |
| 15. | Шабай Злата Витальевна | 38.03.06 Торговое дело, ОП «Организация и управление бизнесом в сфере торговли» | 3 |

Выпускники:

| № п/п | Ф.И.О. | Должность |
|-------|---------------------------------|---|
| 1. | Алимова Анна Евгеньевна | начальник отдела по управлению персоналом Санкт-Петербургского филиала «Магнит» |
| 2. | Батенева Светлана Викторовна | заместитель генерального директора по персоналу и социальным вопросам АО «Универмаг «Московский» |
| 3. | Верещагина Мария Геннадьевна | руководитель отдела качества ООО «Нева-Стар» |
| 4. | Григорьев Сергей Владимирович | ведущий научный сотрудник Всероссийского института генетических ресурсов растений имени Н.И. Вавилова |
| 5. | Козьякова Елена Борисовна | сопредседатель Союза потребителей России, директор Фонда «Центр независимой потребительской экспертизы» |
| 6. | Колотвина Евгения Николаевна | директор по маркетингу ООО «Омниканальные технологии» |
| 7. | Мамедов Мамед Джалил оглы | генеральный директор ООО «Золотой гвоздь» |
| 8. | Московченко Светлана Валерьевна | руководитель отдела исследований консалтинговой компании KnightFrank |
| 9. | Смирнова Марина Александровна | руководитель отдела персонала ООО «Диета+» |
| 10. | Чаргазия Григорий Григорьевич | исполнительный директор ООО «Март» |

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

| № п/п | Стандарты | Оценка образовательной программы | | | |
|-------|---|----------------------------------|--|--|----------------|
| | | Полное соответствие | Существенное (значительное) соответствие | Требует улучшения (частичное соответствие) | Несоответствие |
| 1. | Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы | | + | | |
| 2. | Процедуры разработки и утверждения образовательных программ | | + | | |
| 3. | Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания | + | | | |
| 4. | Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов | + | | | |
| 5. | Преподавательский состав | + | | | |
| 6. | Образовательные ресурсы и система поддержки студентов | + | | | |
| 7. | Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой | + | | | |
| 8. | Информирование общественности | | + | | |
| 9. | Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ | | + | | |
| 10. | Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ | + | | | |