

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05),

реализуемых ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский
политехнический университет Петра Великого»

г. Санкт-Петербург, 2021 г.

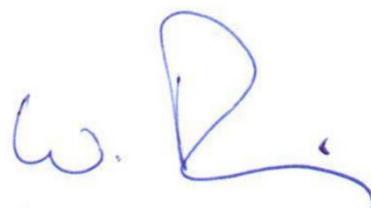
ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

кластера образовательных программ
по направлениям подготовки:

«Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05),

реализуемых ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический
университет Петра Великого»

Председатель внешней
экспертной комиссии



Вольфганг Реннингер

г. Санкт-Петербург, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ	4
1.1 Основание для проведения внешней экспертизы	4
1.2 Состав внешней экспертной комиссии.....	4
1.3 Цели и задачи экспертизы	6
1.4 Этапы экспертизы	6
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ	10
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.....	13
3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы.....	13
3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ.....	14
3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	16
3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов	18
3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав.....	19
3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	22
3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой	24
3.8 Стандарт 8. Информирование общественности	25
3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ.....	26
3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ.....	27
4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ	29
5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК	31
ПРИЛОЖЕНИЕ А	32
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	34
ПРИЛОЖЕНИЕ В	38

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертиза кластера образовательных программ по направлению подготовки «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05), реализуемых ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (далее - СПбПУ), проводилась в период с 20 апреля 2021 г. по 22 апреля 2021 г. и включала анализ отчета о самообследовании, посещение СПбПУ внешней экспертной комиссией и подготовку настоящего отчета.

Основная цель проведения внешней экспертизы – установление степени соответствия аккредитуемого кластера образовательных программ по направлению подготовки «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05), реализуемых ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Национальным центром профессионально-общественной аккредитации (далее - Нацаккредцентр) и установленным в соответствии с Европейскими стандартами гарантии качества образования ESG-ENQA.

Отчет о результатах внешней экспертизы является основанием для принятия Нацаккредсоветом решения о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в соответствии со стандартами и критериями Нацаккредцентра.

1. СОДЕРЖАНИЕ И ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

1.1 Основание для проведения внешней экспертизы

В соответствии с п. 1, 3 ст. 96 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях; работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Для прохождения профессионально-общественной аккредитации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05) СПбПУ обратился с заявлением в Нацаккредцентр, осуществляющий свою деятельность на национальном уровне и признанный ведущими мировыми организациями гарантии качества высшего образования.

1.2 Состав внешней экспертной комиссии

Кандидатуры зарубежных экспертов были номинированы зарубежными агентствами гарантии качества по запросу Нацаккредцентра.

Кандидатура российского эксперта была выдвинута Гильдией экспертов в сфере профессионального образования.

Кандидатура эксперта соответствующего профиля, представляющего профессиональное сообщество, была номинирована Комитетом цифрового развития Ленинградской области.

Кандидатура эксперта, представляющего студенческое сообщество, была рекомендована ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет».

Утверждение состава внешней экспертной комиссии осуществлялось Нацаккредцентром.

Экспертная комиссия состояла из пяти зарубежных и российских экспертов:

- **Вольфганг Реннинггер** - Доктор наук, профессор кафедры бизнес-информатики, декан факультета бизнес-администрирования и менеджмента (1997-2017), руководитель отдела внутренней гарантии качества Восточно-Баварского технического университета Амберг-Вайден, эксперт Аккредитационной комиссии немецкого аккредитационного агентства FIBAA — председатель комиссии, зарубежный эксперт;
- **Игнатъев Олег Владимирович** - Доктор технических наук, профессор, проректор, курирующий образовательную деятельность по программам высшего образования ФГБОУ ВО «Академия акварели и изящных искусств Сергея Андрияки», ранее начальник Управления образовательной политики, заведующий кафедрой информационных технологий в непрерывном образовании Российского университета дружбы народов (2011-2014, 2015-2020 гг.); ранее проректор Московского государственного строительного университета (2014-2015 гг.) — заместитель председателя комиссии, российский эксперт;
- **Желю Владимиров** - Доктор экономических наук, профессор факультета экономики и бизнес-администрирования Софийского университета имени Св. Климента Охридского, проректор по образованию, член Ассоциации менеджеров по человеческим ресурсам Болгарии, член Болгарской социологической ассоциации — член комиссии, зарубежный эксперт;
- **Козырева Оксана Александровна** - Начальник отдела организационно-правового обеспечения и делопроизводства Комитета цифрового развития Ленинградской области — член комиссии, представитель профессионального сообщества;
- **Голубева Мария Сергеевна** - Студентка 4 курса Факультета информатики и прикладной математики ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет» — член комиссии, представитель студенческого сообщества.

Специализированные экспертные знания членов комиссии, а также многолетний опыт работы в системе высшего образования и профессии, активность позиций представителей студенчества и работодателей составили основу эффективной работы комиссии по рассмотрению всего спектра вопросов и проблем в ходе оценивания.

Участие в экспертизе представителей российской системы высшего образования позволило проанализировать деятельность аккредитуемых программ как в русле мировых тенденций гарантии качества высшего образования, так и в контексте национальной образовательной системы.

1.3 Цели и задачи экспертизы

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в образовательных организациях, выявление лучшей практики по непрерывному совершенствованию качества образования и широкое информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с европейскими стандартами качества образования.

Основной целью проведения внешней экспертизы является установление степени соответствия кластера образовательных программ по направлению подготовки «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05), реализуемых ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и сопоставимым с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA, а также выработка рекомендаций для образовательных программ экспертируемых направлений подготовки по совершенствованию содержания и организации образовательного процесса.

1.4 Этапы экспертизы

Экспертиза состояла из трёх основных этапов:

1.4.1 Изучение отчета о самообследовании

ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» являлся ответственным за проведение процедуры самообследования, подготовку и своевременное предоставление в Нацаккредцентр отчета о самообследовании кластера образовательных программ по направлению подготовки «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05).

В соответствии с разработанным Нацаккредцентром «Руководством по самообследованию образовательных программ» Отчет о самообследовании объемом 57 страниц включал: введение, результаты процедуры самообследования, выводы по итогам, приложения. Процедура самообследования проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов Нацаккредцентра.

В соответствии с программой проведения экспертизы отчет по самообследованию кластера образовательных программ по направлению подготовки «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05) был представлен в Нацаккредцентр и отправлен членам экспертной комиссии за 30 дней до выезда комиссии в образовательную организацию.

В процессе изучения отчета эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра, а также европейским стандартам качества образования.

Члены экспертной комиссии оценили качество подготовки отчета о самообследовании с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчета; качества восприятия; достаточности аналитических данных; наличия ссылок на подтверждающие

документы; полноты информации, что в целом обеспечило возможность принятия предварительного экспертного мнения.

При этом эксперты указали на некоторые недостатки Отчета по самообследованию:

- Вводная часть отчета посвящена университету в целом и Институту промышленного менеджмента, экономики и торговли (ИПМЭИТ), но информация по представленным на аккредитацию образовательным программам практически отсутствует.
- Есть много внешних ссылок на документы (сайт), которые, к сожалению, доступны только на русском языке.
- Не всегда в отчёте приводятся конкретные факты, документы (ссылки на них) и числовые значения, подтверждающие или иллюстрирующие выводы, сделанные в отчёте.
- Не удалось найти в отчете и приложениях к нему достаточно подробной информации об организационных структурах и формальных процедурах, описывающих процессы менеджмента качества, их результатах (не показаны примеры доступных результатов контроля качества - исследования, оценки эффективности, опросы общественного мнения и пр.).

В целях уточнения основных положений отчета о самообследовании и более глубокой и объективной проверки по запросу Нацаккредцентра и дополнительному запросу председателя экспертной комиссии университетом были разосланы дополнительные информационные материалы и документы, а также исправлены некорректные ссылки на электронные документы, размещенные на сайте.

В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка кластера образовательных программ по направлению подготовки «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05) может быть сформулирована как **значительное соответствие**.

В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

1) Состав и функции подразделений, обеспечивающих процессы менеджмента качества образовательных программ, а также механизмы участия в них участников образовательного процесса, в т.ч. преподавателей, студентов, представителей профессионального сообщества.

2) Порядок установления и состав критериев качества образовательных программ, порядок и документированные результаты мониторинга и анализа качества, учета отзывов стейкхолдеров, выработки корректирующих действий.

3) Уровень удовлетворенности выпускников результатами освоения образовательных программ. Система обратной связи с выпускниками и мониторинг их профессиональной карьеры.

4) Методы привлечения студенческого сообщества, выпускников и представителей профессионального сообщества к участию в разработке и мониторинге образовательных программ в рамках системы качества.

5) Наличие программ академической мобильности, возможности и результаты академической мобильности студентов и преподавателей.

6) Удовлетворенность студентов порядком реализации индивидуальных образовательных траекторий. Эффективность данной системы.

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения, определившие основную стратегию визита в вуз.

1.4.2 Визит в СПбПУ

Экспертная комиссия находилась с визитом в ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» с 20 апреля 2021 г. по 22 апреля 2021 г. с целью подтверждения достоверности информации, содержащейся в отчете по самообследованию, сбора дополнительных фактов, относящихся к реализации аккредитуемого кластера образовательных программ, и проверки их соответствия стандартам и критериям Нацаккредцентра, установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества образования. Зарубежные эксперты участвовали в процедуре в дистанционном формате.

Сроки и программа визита были предварительно определены Нацаккредцентром и утверждены после согласования с руководством ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» и членами внешней экспертной комиссии.

Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством университета и лицами, ответственными за проведение аккредитации, с руководством института, директорами высших школ, преподавателями, студентами, выпускниками, представителями профессионального сообщества.

Председатель комиссии осуществлял руководство работой комиссии.

Комиссия считает, что отчет о самообследовании, представленный СПбПУ, изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии: библиотеки, музея Университета, лаборатории бережливого производства, суперкомпьютерного центра, телестудии и видеостудии, студии самозаписи центра открытого образования, центра тестирования, спорткомплекса, лекционных аудиторий, зон коворкинга (в т.ч. «Точка кипения» и ФабЛаб), компьютерных классов, лаборатории проектных технологий, а также нескольких учебных занятий, позволил внешним экспертам составить целостное представление об особенностях реализации кластера образовательных программ по направлению подготовки «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05).

Комиссия также считает необходимым отметить эффективное взаимодействие экспертов с сотрудниками Нацаккредцентра и представителями образовательной организации во время подготовки и реализации визита в СПбПУ.

Комиссия отмечает очень высокий уровень организационной подготовки и обеспечения конструктивной работы.

Для проведения визита руководство СПбПУ оказывало ВЭК административную поддержку, включая организацию встреч и интервью, предоставление помещений, компьютеров с доступом в Интернет, необходимой научной, учебной, учебно-методической документации.

В процессе проведения экспертизы члены ВЭК запрашивали документацию, с которой хотели бы дополнительно ознакомиться во время визита в ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого».

В последний день визита председатель ВЭК выступил перед руководством СПбПУ, директором института, а также профессорско-преподавательским составом и студентами с устным отчетом об основных выводах, сделанных по итогам посещения образовательной организации.

Программа визита ВЭК в вуз содержится в Приложении к настоящему Отчету.

1.4.3 Заключение по результатам внешней экспертизы

По итогам внешней экспертизы ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» ВЭК представила в Нацаккредцентр Отчет о результатах внешней экспертизы кластера образовательных программ по направлению подготовки «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05), которые реализуются в данной образовательной организации.

Рабочий вариант отчета объемом в **31** страницу без Приложений был подготовлен заместителем председателя ВЭК и после согласования с остальными членами ВЭК передан в Национальный центр профессионально-общественной аккредитации. После этого Отчет пересылается руководству СПбПУ для исправления возможных фактологических ошибок.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

На аккредитацию в составе кластера представлены образовательные программы бакалавриата и магистратуры.

По направлению подготовки бакалавриата 38.03.05 Бизнес-информатика в университете реализуется две образовательные программы (очная и очно-заочная формы обучения):

38.03.05_01 Архитектура предприятия (набор с 2008 г.);

38.03.05_02 Электронный бизнес (набор с 2015 г.).

Программы реализуются согласно самостоятельно устанавливаемому образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденному решением Ученого Совета СПбПУ от 26.06.2017 (протокол № 6). Образовательный стандарт разработан на основе компетентностного подхода с учетом требований профессиональных стандартов: 06.012 Менеджер продуктов в области информационных технологий; 06.015 Специалист по информационным системам; 06.016 Руководитель проектов в области информационных технологий.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в профессиональной области «Связь, информационные и коммуникационные технологии» в проектной и организационно-управленческой сферах, а также других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Трудоемкость освоения обучающимися образовательной программы составляет 240 зачетных единиц и включает все виды контактной и самостоятельной работы обучающегося, практики, НИР и время, отводимое на контроль качества освоения студентом образовательной программы.

По направлению подготовки магистратуры 38.04.05 Бизнес-информатика в университете реализуются три образовательные программы (очная и очно-заочная формы обучения):

38.04.05_01 Бизнес-инжиниринг / Business Engineering (международная образовательная программа, набор с 2015 г.);

38.04.05_02 Цифровое здравоохранение (набор с 2017 г.);

38.04.05_03 Цифровой маркетинг и электронный бизнес (набор с 2017 г.).

Программы реализуются согласно самостоятельно устанавливаемому образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика, утвержденному решением Ученого Совета СПбПУ от 26.06.2017 (протокол № 6). Образовательный стандарт разработан на основе компетентностного подхода с учетом требований профессиональных стандартов: 06.012 Менеджер продуктов в области информационных технологий; 06.014 Менеджер по информационным технологиям; 06.016 Руководитель проектов в области информационных технологий; 07.007 Специалист по процессному управлению.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в профессиональных областях «Связь, информационные и коммуникационные технологии», «Административно-управленческая и офисная деятельность (в сферах разработки и внедрения систем управления предприятиями)» в научно-исследовательской, аналитической,

организационно-управленческой и инновационно-предпринимательской сферах, а также других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Трудоемкость освоения обучающимися образовательной программы составляет 120 зачетных единиц и включает все виды контактной и самостоятельной работы обучающегося, практики, НИР и время, отводимое на контроль качества освоения студентом образовательной программы.

Цели и задачи образовательных программ бакалавров и магистров связаны как с миссией университета и его программой развития в целом, так и с программами модернизации высшего образования России. Цели образовательных программ аккредитуемого кластера согласуются с дескрипторами Национальной рамки квалификаций (НРК).

Общее количество обучающихся на программах кластера составляет 564 человека. Из них 470 бакалавров и 94 магистра.

Доля иностранных студентов в среднем составляет 12%.

По сводным данным внутреннего и внешнего мониторинга за последние три года в среднем более 77% выпускников бакалавриата и 75% выпускников магистратуры трудоустроены по специальности. Ежегодно в среднем 12% выпускников бакалавриата продолжают обучение в магистратуре, и около 10% выпускников магистратуры поступают в аспирантуру.

Выпускники успешно работают на предприятиях-лидерах отрасли, наиболее известными из которых являются ООО «КОРУС КОНСАЛТИНГ ГК», ООО «НАУКА», ООО «Диалог ИТ», ООО «Новардис Консалтинг».

Образовательный процесс по кластеру «Бизнес-информатика» обеспечивается профессорско-преподавательским составом Высшей школы управления и бизнеса (ВШУБ), включающем 4 докторов наук, 22 кандидата наук, 10 старших преподавателей, 9 ассистентов, преподавателей из других институтов и высших школ СПбПУ, а также специалистов-практиков из числа ведущих специалистов ИТ-сферы.

Более 75% преподавателей, участвующих в реализации программ бакалавриата, имеют ученую степень и (или) ученое звание. В реализации программ магистратуры участвуют более 80% преподавателей, имеющих ученую степень и (или) ученое звание.

В Высшей школе управления и бизнеса, реализующей все программы аккредитуемого кластера, функционирует научная школа, объединяющая ведущих преподавателей, активно участвующих в научной работе, в т.ч. в следующих НИР с внешней грантовой финансовой поддержкой в объеме 27 640 тыс. руб. в период 2017 – 2020 г.г.:

- Цифровая трансформация российского бизнеса: развитие теории и методологии (руководитель: д.э.н., проф. Ильин И.В.);
- Повышение экономической эффективности управления медицинскими организациями в условиях цифровой экономики (руководитель: д.э.н., проф. Ильин И.В.);
- Методология внедрения сквозных цифровых технологий в систему территориально-распределённых медицинских организаций» (руководитель: ст. преподаватель, Дубгорн А.С.).

Объем финансирования НИР в рамках выполнения хозяйственных договоров за 2017–2020 гг. составил 10 294 тыс. руб.

По результатам проведенных исследований преподавателями ВШУБ за последние 5 лет в российских и зарубежных журналах было опубликовано 705 печатных работ, в т.ч. 13 монографий. Студентами опубликовано 115 научных статей.

Средний показатель индекса Хирша преподавателей, участвующих в реализации кластера аккредитуемых образовательных программ, в РИНЦ составил 9,6, в международных базах цитирования Scopus, WoS – 5,9.

Значительную роль в разработке и реализации программ играют представители профессионального сообщества, а также зарубежные вузы-партнеры. Институт имеет партнерские отношения с 16 организациями и 22 зарубежными вузами по профилю реализуемых образовательных программ. Это позволяет обеспечить как широкие возможности практической подготовки и трудоустройства, так и большой выбор вариантов академической мобильности преподавателей и студентов.

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, а также информационно-библиотечное обеспечение учебной работы студентов. Для обеспечения внеучебной деятельности и личного развития студентам доступны: студенческий клуб и концертный зал, многофункциональный спортивный комплекс с бассейном, зоны коворкинга и открытые проектные лаборатории.

Иногородние студенты обеспечены местами в общежитиях.

Соответствие реализуемых программ установленным государственным требованиям подтверждается успешным прохождением процедуры государственной аккредитации в 2018 году.

Высокий уровень подготовки студентов подтверждается их участием в конференциях, олимпиадах и конкурсах различного уровня, а также системой независимой оценки выпускных квалификационных работ.

Университет занимает высокие позиции в международных рейтингах: QS – 401, THE – 301-350, в т.ч. THE WUR by Subject (Бизнес и экономика) – 251 – 300, к которому относится аккредитуемый кластер.

В 2021 году Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого вошел в Премьер-лигу Предметного национального агрегированного рейтинга по 24 предметным направлениям. Среди вузов, представленных в Премьер-лиге, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого занял лидирующие позиции по шести предметным областям, в том числе 1 место по аккредитуемому кластеру образовательных программ.

Основными достижениями кластера следует считать:

- широкую вовлеченность представителей профессионального сообщества в научные исследования и образовательный процесс, что обеспечивает практическую и проектную направленность образовательных программ, их актуальность и соответствие потребностям рынка труда;
- активную научную и проектную деятельность преподавателей и привлечение к ней студентов;
- наличие многофункциональной электронной информационно-образовательной среды, позволяющей не только предоставлять всем участникам образовательного процесса актуальную и достоверную информацию о реализуемых программах, но и выстраивать эффективную систему обратной связи, ориентированную на совершенствование качества программ.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

3.1 Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы

Соответствие стандарту: **значительное соответствие**

Таблица 1 - Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие документированной внутренней системы гарантии качества, обеспечивающей непрерывное совершенствование качества в соответствии со стратегией развития образовательной организации.	В
2.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, научно-педагогических работников, студентов, работодателей, объединений работодателей, профильных министерств и ведомств – ключевых партнеров по трудоустройству выпускников) в разработке и внедрении политики гарантии качества посредством соответствующих структур и процессов.	В
3.	Участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Положение о внутренней системы гарантии качества соответствует Программе развития и миссии университета, а также программам развития высшего образования РФ.

Образовательные программы реализуются в соответствии с требованиями самостоятельно устанавливаемых образовательных стандартов, что подтверждается успешным прохождением процедуры государственной аккредитации.

Документация в области образовательной политики и процедур обеспечения качества образовательных программ размещена на официальном сайте и обеспечивает эффективность управления образовательными программами и учет мнения представителей всех заинтересованных сторон, включая представителей работодателей.

Участие заинтересованных сторон (администрации университета, ИПМЭИТ, Высшей школы управления и бизнеса, преподавателей, представителей профессиональных сообществ в сфере здравоохранения, цифрового маркетинга, управления бизнесом, студентов) в разработке и поддержке политики гарантий качества образовательного процесса организовано на систематической основе.

Достижения:

Система обеспечения качества образования аккредитуемого кластера образовательных программ в ИПМЭИТ основана на образовательной политике вуза и соответствует его стратегии развития. Система регулируется Положением о системе внутренней оценки качества, которое включает различные механизмы оценки образовательного процесса и его результатов. Контроль за качеством реализуется Центром качества образования СПбПУ. Осуществляется независимая оценка качества преподавателей (добровольная аттестация); проводятся опросы среди студентов, работодателей и выпускников относительно удовлетворенности

полученным образованием. Аккредитуемые образовательные программы проходят рецензирование работодателями. Таким образом, все заинтересованные стороны, включая Студенческую комиссию по качеству образования, участвуют в разработке и усовершенствовании системы гарантии качества. На основе анализа результатов этих видов деятельности принимаются меры по повышению качества обучения.

Рекомендации:

1) Рекомендуется создать единую Систему менеджмента качества на основе международных стандартов или их комбинаций, установив регламент и критерии оценки качества образовательных программ.

2) Рекомендуется формализовать и систематизировать участие стейкхолдеров в создании и поддержании Политики качества и системы управления качеством.

3) Рекомендуется повысить информированность всех заинтересованных сторон о возможностях их участия в процедурах системы гарантии качества.

4) Рекомендуется активнее применять внешние независимые аудиты системы управления качеством.

3.2 Стандарт 2. Процедуры разработки и утверждения образовательных программ

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 2 - Критерии к стандарту 2

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и доступность четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей образовательной программы и ожидаемых результатов обучения и их соответствие миссии, целям и задачам образовательной организации.	A
2.	Наличие процедур разработки, утверждения и корректировки образовательной программы, включая ожидаемые результаты обучения, с учетом развития науки и производства, а также с учетом мнения заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов, работодателей).	B
3.	Учет требований профессиональных стандартов (при их наличии), рынка труда, дескрипторов Национальной рамки квалификаций в образовательной программе.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Цели и требования к образовательным программам кластера полностью соответствуют общей программе развития университета, его миссии и политике в области образования.

Разработка, утверждение и обновление образовательных программ кластера «Бизнес-информатика» осуществляется в соответствии с документом «Положение об основной образовательной программе высшего образования» под руководством и контролем Дирекции основных образовательных программ. Положение содержит требования к структуре, содержанию и оформлению образовательных программ. Аккредитуемые

программы отвечают требованиям Национальной рамки квалификаций, требованиям рынка труда и утверждённым профессиональным стандартам.

В рамках образовательных программ предусмотрено формирование личностных качеств обучающихся и коммуникационных навыков, необходимых для их успешного саморазвития.

Образовательные программы имеют четко определённые графики реализации с указанием учебной нагрузки студентов. В них определены периоды и места практической подготовки студентов на базе российских и зарубежных предприятий.

Открытие новых образовательных программ производится на основе анализа их конкурентоспособности, актуальности содержания и наличия необходимого кадрового и ресурсного обеспечения, проводимого Центром качества образования совместно с Дирекцией основных образовательных программ и привлечением представителей профессионального сообщества.

Достижения:

Университет имеет хорошо документированные процедуры разработки, утверждения, мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ в соответствии со стратегическими целями университета с учетом уровня научно-технологического развития экономики страны, а также с учетом мнения студентов, представителей профессионального сообщества и других заинтересованных сторон. Каждая основная образовательная программа из кластера «Бизнес-информатика» рецензируется представителями профессионального сообщества.

Университет занимает 3 место в России по количеству онлайн-курсов на Национальной платформе открытого образования. Размещено 74 курса на портале Современная цифровая образовательная среда в РФ, 26 курсов на Международной платформе Coursera. На курсы записано 170616 слушателей более чем из 10 стран мира (около 60% иностранных слушателей).

Самостоятельно устанавливаемые образовательные стандарты университета предусматривают учет требований профессиональных стандартов и других внешних и внутренних требований к качеству результатов освоения образовательных программ, их кадровому, материально-техническому и информационному обеспечению.

Рекомендации:

1) Рекомендуется усилить участие стейкхолдеров (ППС, студентов, работодателей) в процессах разработки, утверждения, мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.

2) При разработке результатов освоения образовательных программ рекомендуется рассматривать и использовать не только российские рамки квалификаций и профессиональные стандарты, но и, например, EQR, DQR или HQR.

3.3 Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 3 - Критерии к стандарту 3

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Учет потребностей различных групп студентов и наличие возможности для формирования индивидуальной образовательной траектории.	A
2.	Использование методов, стимулирующих студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса.	A
3.	Использование четких критериев и объективных процедур оценивания результатов обучения / компетенций студентов, соответствующих планируемому результату обучения, целям образовательной программы и назначению (диагностическому, текущему или итоговому контролю).	A
4.	Информированность студентов об образовательной программе, используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения / компетенций, об экзаменах, зачетах и других видах контроля.	A
5.	Использование процедур независимой оценки результатов обучения.	B
6.	Наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы студентов.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Образовательные программы аккредитуемого кластера соответствуют критериям стандарта. Учебные планы содержат значительную часть дисциплин по выбору студентов. Создана система академической поддержки студентов (тьюторинг, консультации с работодателями, информационные системы и пр.), позволяющая им формировать и реализовывать индивидуальные образовательные траектории.

В процессе обучения в ИПМЭиТ учитываются потребности различных групп студентов, включая студентов разных возможностей, возрастных групп и иностранных студентов. Поддерживается регулярная обратная связь со студентами всех уровней по проблемам, относящимся к организации учебного процесса.

В университете используется широкий спектр образовательных технологий и систем контроля, соотношенных с задачами обучения и потребностями обучающихся. В ходе учебного процесса используются различные методики получения обратной связи от студентов (собрания, опросы, тестирование, обращения, жалобы и пр.), результаты которой служат основой для постоянного совершенствования образовательных программ.

Содержание образовательных программ, планируемые результаты обучения, методы контроля и требования к нему открыты и доступны студентам до начала обучения. Контроль объективен и проводится только компетентными преподавателями или комиссиями (в случае сложных проектных заданий или спорных ситуаций). Итоговая аттестация проводится государственной комиссией, состоящей не менее чем на 50% из внешних независимых экспертов-практиков (включая её председателя). По все процедурам оценивания для студентов предусмотрена возможность подачи апелляции.

Основным механизмом проведения независимой оценки результатов обучения студентов является организация участия студентов в региональных, российских и международных олимпиадах, конкурсах, научных конференциях, где в качестве судей выступают внешние независимые эксперты: представители российского и иностранного бизнеса, общественных организаций, органов государственной власти, деятели науки и образования.

Студенты, обучающиеся по аккредитуемому кластеру, ежегодно принимают участие в олимпиаде «Я-профессионал» в категориях «Бизнес-информатика», «Программирование и информационные технологии», «Экономика» и др.

Достижения:

В университете разработан собственный подход к структурированию образовательных программ, благодаря которому у студентов есть множество возможностей по формированию индивидуальной образовательной траектории, включая: изменение профиля программы, продолжение обучения в магистратуре по смежной тематике (система 2+2+2), посещение лекций по личностному развитию или выбор модулей в рамках программ мобильности и т.д.

Все образовательные программы включают в себя в качестве обязательного элемента проектную деятельность для студентов всех уровней образования. Это предоставляет студентам широкие возможности участия в проектной и научной деятельности по заказу промышленных партнеров как высшей школы, так и в междисциплинарных проектах университета, в т.ч. реализуемых по инициативе и тематике, предложенной самими студентами.

Созданы специальные службы, работа которых направлена на оказание помощи иностранным студентам.

Студенты вовлечены в процессы развития и улучшения образовательного процесса и программ посредством участия в анкетировании при аттестации преподавателей, регулярных опросах об удовлетворенности качеством образовательных программ, в т.ч. их содержанием и актуальностью.

Информация об образовательных программах, учебных дисциплинах и критериях оценки успеваемости студентов, которые соответствуют целям образовательных программ, находится в открытом доступе на официальном сайте вуза, а также в личном кабинете студента.

Основным механизмом независимой оценки результатов обучения является участие студентов в региональных, всероссийских и международных олимпиадах и научных конференциях.

Проблемные ситуации, связанные с этическими вопросами и внутренними регламентами Университета, решаются Этической комиссией при Ученом совете.

Рекомендации:

1) Рекомендуется расширить возможности студентов по формированию требований к содержательной части элективных дисциплин индивидуальной образовательной траектории.

2) Рекомендуется формализовать и конкретизировать систему тьюторства, активнее информировать студентов о возможностях получения консультационной поддержки и академического сопровождения.

3) Рекомендуется расширить возможности более активного участия студентов в мероприятиях по обновлению учебных программ и оценке их качества (больше различных форм). Включить эту позицию в их портфолио и систему оценивания воспитательной работы.

4) Рекомендуется проводить более планомерную работу по независимой внешней оценке качества образовательных программ не только в форме олимпиад, конференций и государственной итоговой аттестации (аккредитации).

3.4 Стандарт 4. Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 4 - Критерии к стандарту 4

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на подготовку и отбор абитуриентов.	A
2.	Наличие и эффективность правил и процедур приема (перевода) обучающихся из других образовательных организаций, признания квалификаций, периодов обучения и предшествующего образования.	A
3.	Наличие системной работы по сопровождению академической успеваемости студентов.	B
4.	Признание документа об образовании в стране и за рубежом (Diploma Supplement).	A
5.	Участие студентов в программах мобильности.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В университете ведется системная профориентационная работа с абитуриентами, в т.ч. иностранными. Правилами приема обеспечено признание документов об образовании соответствующего уровня, в т.ч. выданных в зарубежных образовательных организациях.

Студенты имеют право на перезачет результатов обучения и квалификаций, полученных ранее в иных образовательных организациях как при поступлении на образовательную программу, так и в процессе её реализации.

Перевод, академический отпуск и восстановление обучающихся в университете регламентируется Положением о движении обучающихся и Регламентом о восстановлении. Все процедуры прозрачны, информация о них размещена на официальном сайте.

По результатам обучения и успешной защиты квалификационной работы студентам выдается диплом образца, установленного Минобрнауки России, и приложение к нему со сведениями об изученных дисциплинах. По желанию студента выдается европейское приложение (Diploma Supplement).

Достижения:

В университете используются эффективные и прозрачные процедуры приема абитуриентов, восстановления и перевода студентов (как российских, так и зарубежных).

Университет имеет право самостоятельно осуществлять признание иностранного образования, квалификаций, ученых степеней и званий в

целях организации приема на обучение иностранных студентов и привлечения к реализации основных образовательных программ иностранных преподавателей. Разработана и эффективно используется система правил и процедур признания ранее полученных квалификаций, а также образования, полученного в других вузах страны и за рубежом. Этим занимается Центр экспертизы иностранных документов об образовании (ЦЭИДО).

В рамках профессионально-ориентационной работы по кластеру «Бизнес-информатика» проводятся информационные инициативы для привлечения лучших абитуриентов, в том числе и иностранных на основе подписанных договоров с зарубежными вузами.

Успеваемость студентов полностью отражена в их портфолио в личном кабинете.

Студенческая мобильность осуществляется на конкурсной основе. На сайте вуза представлена полная информация о возможностях участия студентов в программах академической мобильности и организована система их сопровождения и поддержки. За период 2016-2020 гг. 76 студентов из кластера «Бизнес-информатика» участвовали в программах академической мобильности.

Рекомендации:

1) Рекомендуется мотивировать студентов к участию в программах мобильности, расширять возможности внешнего финансирования этой деятельности.

2) Рекомендуется усилить информирование студентов о совместных программах.

3) Рекомендуется дополнить образовательные программы адаптационными и развивающими курсами (факультативами), учитывающими уровень подготовки и потребности студентов, в т.ч. иностранных (корректирующие, развивающие, междисциплинарные и продвинутые курсы).

3.5 Стандарт 5. Преподавательский состав

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 5 - Критерии к стандарту 5

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие достаточного уровня квалификации преподавателей (наличие ученой степени, звания, отраслевых наград, государственных премий, изданных учебников и учебно-методических пособий).	A
2.	Соответствие специальностей, ученых степеней, званий и / или опыта практической работы преподавателей профилю образовательной программы.	A
3.	Научная активность преподавателей, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс.	A
4.	Использование инновационных методов преподавания и передовых технологий.	A
5.	Привлечение преподавателей из других образовательных организаций, в том числе, зарубежных.	A
6.	Участие преподавателей в совместных международных проектах, зарубежных стажировках, программах академической мобильности.	B
7.	Наличие системы финансовой и нефинансовой мотивации преподавателей.	A

8.	Наличие и соблюдение ясных, прозрачных и объективных критериев: - приема сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций, назначения на должность, повышения по службе, увольнения; - отстранения от деятельности преподавателей с низким уровнем профессиональной компетенции.	A
9.	Наличие системы подготовки и переподготовки, повышения квалификации, профессионального развития преподавателей.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В институте работают достаточно квалифицированные преподаватели разного уровня – от ассистентов (большинство из которых являются соискателями учёной степени) до утвержденных профессоров. Преобладающая часть преподавателей имеют ученые степени, звания или практический опыт, которые соответствуют профилю образовательных программ.

Среди привлеченных к реализации программ бакалавриата преподавателей более 70% имеют образование, соответствующее профилю изучаемой дисциплины, а доля преподавателей-практиков составляет 36% от общего количества преподавателей. К преподаванию активно привлекаются специалисты ведущих ИТ-консалтинговых и отраслевых компаний (ООО «SAP СНГ», ООО «ЭПАМ СИСТЭМЗ», ООО «Епейментс Текнолоджис»).

Лидер кластера: Ильин Игорь Васильевич, д.э.н., профессор, h-индекс: РИНЦ–29, Scopus–19.

В преподавании по программам магистратуры участвуют преподаватели других образовательных организаций, в том числе зарубежных университетов из разных стран (Нидерланды, Финляндия, Германия). К преподаванию дисциплин программ магистратуры «Цифровое здравоохранение» и «Цифровой маркетинг и электронный бизнес» привлекаются преподаватели из российских научных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Санкт-Петербургский ФИЦ РАН (СПИИРАН), Акционерное общество «Научно-исследовательский институт точной механики»).

Преподаватели кластера «Бизнес-информатика» применяют такие инновационные методы обучения, как тематические исследования, деловые игры, case-studies, контекстное и проблемное обучение, мозговой штурм, тренинги, мастер-классы и, особенно, использование цифровых технологий.

Большинство преподавателей занимаются исследованиями и разработками, результатом которых является значительный объем публикаций. С 2016 по 2020 гг. опубликовано 705 научных и методических работ, включая 199 в журналах ВАК, 13 монографий, 20 учебников, 30 учебных пособий, электронные учебно-методические комплексы, методические пособия и рекомендации. Есть также публикации в зарубежных изданиях. Преподаватели программы активно участвуют в реализации проектов с предприятиями ИТ, здравоохранения, машиностроения, поставщиков ресурсов, нефтегазовой, горнодобывающей и других отраслей.

Размещенное в открытом доступе на сайте университета «Положение об организации и проведении конкурса на замещение должностей ППС» подтверждает наличие и использование объективных критериев приема

сотрудников на работу, в том числе из зарубежных образовательных организаций.

Преподаватели проходят регулярное плановое и инициативное повышение квалификации как в университете, так и в сторонних организациях, что подтверждается их индивидуальными планами работы, отчетами высшей школы, удостоверениями о повышении квалификации.

Достижения:

Высокий уровень квалификации преподавателей подтверждается их учёными степенями и званиями, сертификатами и практическим опытом работы по профилю аккредитуемого кластера образовательных программ.

Существует система финансовой мотивации научно-исследовательской деятельности ППС, сформированная на основе рейтинга, что соответствует ключевым показателям деятельности университета.

Разработана и применяется система независимой добровольной аттестации преподавателей. Университет стал победителем конкурса «Лучшие кадровые технологии Санкт-Петербурга-2020» в номинации «Лучшая кадровая технология оценки персонала».

Работодатели и зарубежные преподаватели активно вовлечены в образовательный процесс.

Реализуется Международный проект ERASMUS+Joint Programs and Framework for Doctoral Education in Software Engineering («Совместная программа подготовки аспирантов в области программной инженерии») (2016-2020). Высшей школой получен объем финансирования грантовой деятельности за 2017-2020 гг. – 27 640тыс. руб. Объем НИР и хозяйственных договоров за 2017 –2020 гг. составил 10 294тыс. руб. Реализованы гранты:

- Грант РНФ «Цифровая трансформация российского бизнеса: разработка теории и методологии» (2019-2021);

- Грант на создание Научного центра мирового уровня «Передовые цифровые технологии», проект «Цифровое моделирование и прогнозирование в медико-биологических системах» (2020-2025);

Преподаватели принимают участие в ежегодной международной конференции «Цифровые технологии в логистике и инфраструктуре» (рецензируется в Scopus), а также принимают участие в проектной деятельности:

- Газпромнефть НТЦ: Анализ и алгоритмизация целевой цепочки бизнес-процессов вертикально интегрированной нефтяной компании (2020);

- ММЦ «СОГАЗ»: Обследование и реинжиниринг системы бизнес-процессов и документооборота, моделированию шаблона документального фонда и перечня основных организационных документов для создаваемых медицинских организаций (2018-2020).

Рекомендации:

- 1) Рекомендуются расширять возможности вовлечения преподавателей в международные проекты, стажировки и программы академической мобильности.

- 2) Рекомендуются активизировать систему подготовки ППС по иностранным языкам на систематической основе. Развивать систему

стимулирования преподавания на иностранных языках (надбавки, эффективный контракт).

3) Рекомендуется ввести критерии оценки качества преподавания, методической и коммуникационной компетентности на основе мнения коллег и независимой внешней оценки.

4) Рекомендуется развивать систему стажировок молодых преподавателей, не имеющих опыта практической работы, на предприятиях (в проектах) по профилю образовательных программ.

3.6 Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 6 - Критерии к стандарту 6

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Обеспеченность образовательной программы материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин (современные инструменты, оборудование, компьютеры, аудитории, лаборатории).	A
2.	Наличие доступных для студентов современных библиотечных и информационных ресурсов, в том числе для выполнения самостоятельной учебной и исследовательской работы.	A
3.	Наличие инфраструктуры, обеспечивающей доступность качественного образования для студентов разных возможностей и возрастных групп, способствующей развитию социально-воспитательного компонента учебного процесса.	A
4.	Наличие системы обратной связи со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса.	B
5.	Наличие доступной информации для студентов о возможностях академической мобильности и системы ее поддержки.	A

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Образовательные программы кластера полностью обеспечены материально-технической базой, соответствующей требованиям рабочих программ дисциплин. Учебные аудитории оборудованы видеопроекционной техникой, компьютерные классы имеют все необходимое аппаратное и программное обеспечение.

Для реализации подготовки студентов по программам кластера «Бизнес-информатика» в Высшей школе управления и бизнеса имеются оснащенные необходимым оборудованием лаборатории:

- научно-исследовательская лаборатория «Цифровые технологии в бизнесе и образовании» для выполнения научно-исследовательских работ, имеющих финансирование из конкурсов грантов РГНФ, РФФИ и других источников;

- учебная лаборатория «Современные технологии управления» для обеспечения образовательного процесса информационно-техническими средствами и программами, а также для использования и внедрения информационных технологий в научную и инновационную деятельность.

Доступ студентов к электронной библиотеке университета, включая внешние электронно-библиотечные системы, обеспечен из сети Интернет с

любых видов компьютеров и коммуникационных устройств. Студентам доступны как печатные, так и полнотекстовые электронные издания.

В СПбПУ функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), в которую включены библиотечные и информационные ресурсы. Информационно-библиотечный комплекс СПбПУ (ИБК) объединяет Фундаментальную библиотеку, Центр информационно-библиотечных систем, Центр цифровой репрографии и Национальный центр идентификации научных данных. ИБК располагает библиотечным фондом объемом около 4 млн. печатных изданий, имеются собственные электронные коллекции, активно используются электронные базы данных для обеспечения информационных потребностей учебного процесса и научных исследований. Обучающимся предоставлен свободный доступ к электронным ресурсам известных зарубежных и национальных издательств, баз данных, библиотечных систем, среди которых присутствуют Elsevier eBooks Collections и Web of Science.

Инфраструктура университета полностью обеспечивает доступ для студентов с ограниченными возможностями здоровья. В СПбПУ имеются информационные системы и информационно-телекоммуникационные сети, приспособленные для использования лицами с ограниченными возможностями здоровья. Информация о доступной среде размещена на официальном сайте университета в разделе «Сведения об образовательной организации».

Разработаны и реализуются программы воспитательной, спортивной, научно-творческой и социальной работы со студентами, которые формируются с учетом запросов студентов и согласовываются со студенческими органами самоуправления. Для всех видов внеучебной работы предоставляется необходимая ресурсная база: клуб, спортивные сооружения, помещения для самостоятельной работы и лаборатории.

В университете создана и функционирует своя телестудия, в которой к работе по созданию программ привлекаются преподаватели, студенты и внешние партнеры университета.

Достижения:

В университете есть электронная информационная система, а также Центр психологического консультирования, который помогает в адаптации студентам.

Центр качества образования ежегодно проводит опросы студентов о качестве и содержании обучения, а также об удовлетворенности условиями и ресурсным обеспечением.

В университете действуют и активно развиваются различные студенческие объединения, в т.ч. профсоюзная организация, Студенческий клуб, Общественный институт «Адаптеры», СтудСовет, Спортивный клуб «Политехник», Культурно-просветительский центр «Гармония», Молодёжное конструкторско-технологическое бюро, Экономический клуб, Фаблаб, Студенческое научное общество, Студенческое инженерное общество (СИО), Клуб спортивно-технического творчества «Экстрим» и многие другие.

Обратная связь со студентами также поддерживается по электронной почте и с помощью инструментов обратной связи на веб-сайте университета.

Рекомендации:

1) Рекомендуется устранить пробелы в процедурах оценки, а именно расширить, систематизировать и документировать методы обратной связи от студентов и профессионального сообщества по организации образовательного процесса.

2) Рекомендуется расширить и улучшить информационные, культурные и образовательные ресурсы на английском языке.

3) Рекомендуется разработать более информативные опросные формы обратной связи на сайте университета и публиковать результаты их анализа и предлагаемые изменения для обсуждения.

3.7 Стандарт 7. Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой

Соответствие стандарту: значительное соответствие

Таблица 7 - Критерии к стандарту 7

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие и эффективность системы сбора и мониторинга информации об образовательной программе.	В
2.	Участие студентов и сотрудников образовательной организации в сборе и анализе информации для управления образовательной программой.	В
3.	Наличие в образовательной организации единой информационной сети, ее эффективность, степень внедрения информационных технологий в управление образовательной программой.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

В университете внедрена единая информационная система управления вузом, с использованием которой происходит сбор всех первичных данных об образовательной деятельности и её финансовом, материально-техническом и кадровом обеспечении.

Кроме этого, в образовательной деятельности используется информационная система электронного обучения, в рамках которой обеспечивается взаимодействие преподавателей со студентами; созданы персональные кабинеты студентов, в которых отображается вся необходимая информация о программах, дисциплинах и их содержании, требованиях к аттестации и пр.

Достижения:

В университете создана и используется уникальная и развитая электронная информационно-образовательная среда, обеспечивающая эффективную реализацию аккредитуемых образовательных программ, а также доступ для всех стейкхолдеров к информации о ходе и результатах реализации программ.

Управление образовательными программами осуществляется посредством электронных подсистем: успеваемость студентов, распределение учебной нагрузки, разработка образовательных программ, расписание занятий. Студенты получают информацию о различных

образовательных и иных мероприятиях на корпоративную электронную почту своего личного кабинета.

Профессорско-преподавательскому составу предоставлена возможность использования портала дистанционного обучения на базе LMS Moodle для размещения учебно-методических материалов по дисциплинам. Каждый преподаватель имеет возможность использования цифровых сервисов (личный кабинет преподавателя, корпоративная электронная почта, офис НПР).

Студенты вовлекаются в управление образовательными программами через участие в представительных и совещательных органах института и университета (Ученый Совет ИПМЭиТ, Ученый совет СПбПУ, Учебно-методический совет СПбПУ, СККО и пр.).

Рекомендации:

1) Рекомендуется продолжить улучшение имеющейся инфраструктуры для устранения недостатков мониторинга и анализа данных об образовательных программах, обеспечив систематическое участие в ней студентов, преподавателей и профессионального сообщества.

2) Рекомендуется уточнить и расширить перечень параметров образовательных программ, связанных с критериями их качества (включая внешнюю оценку).

3) Рекомендуется включить в отчеты по практикам (НИР) рекомендации работодателей по развитию содержательной части образовательных программ.

3.8 Стандарт 8. Информирование общественности

Соответствие стандарту: **полное соответствие**

Таблица 8 - Критерии к стандарту 8

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Эффективность использования официального веб-сайта образовательной организации для улучшения качества образовательных программ.	В
2.	Публикация на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полной и достоверной информации об образовательной программе, ее достижениях.	А
3.	Публикация объективных сведений о трудоустройстве и востребованности выпускников.	А
4.	Интеграция со средой, способы взаимодействия образовательной организации с различными профессиональными ассоциациями и другими организациями, в том числе, с зарубежными.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Официальный сайт университета и сайт института используются для информирования широкой общественности, а также для взаимодействия с другими национальными и зарубежными организациями.

Университет публикует на сайте полную, актуальную и точную информацию обо всех аспектах и направлениях своей деятельности, которая предварительно проверяется Отделом по связям с общественностью. Деятельность вуза активно представлена в социальных сетях.

Актуальная информация об образовательных программах и научных исследованиях доступна на сайте в полном объеме на английском языке.

Для обеспечения трудоустройства выпускников в университете существует Отдел развития карьеры, который предоставляет информацию о вакансиях в различных компаниях. Также работает Молодежный карьерный форум, который предоставляет возможности для встреч между работодателями и студентами.

ВШУБ взаимодействует с различными профессиональными ассоциациями и организациями по вопросам трудоустройства выпускников и уровня их теоретической и практической подготовки.

Достижения:

Университет следует принципам информационной открытости и прозрачности. На сайте представлена подробная информация о текущей деятельности, нормативных документах, образовательных стандартах и программах, кадровом составе преподавателей и руководства. Созданы формы обратной связи для всех заинтересованных лиц. В рейтинге сайтов Webometrics, опубликованном в феврале 2021 г., сайт СПбПУ занимает 6-е место среди российских вузов и 605-е место в мире.

Рекомендации:

1) Рекомендуется расширить функционал и информационное наполнение английской версии официального сайта университета, включая разделы Института промышленного менеджмента, экономики и торговли, а также Высшей школы управления и бизнеса.

2) Рекомендуется формализовать и систематизировать механизмы сбора данных о трудоустройстве выпускников и их профессиональной траектории.

3) Рекомендуется актуализировать стратегию по укреплению связей с профессиональным сообществом в целях выявления их требований к квалификации для выпускников программ.

3.9 Стандарт 9. Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Соответствие стандарту: значительное соответствие

Таблица 9 - Критерии к стандарту 9

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие регламентированных процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ.	В
2.	Наличие механизма обратной связи со студентами, работодателями, профильными министерствами и ведомствами (ключевыми партнерами по трудоустройству) при проведении мониторинга и периодической оценки образовательной программы.	А
3.	Эффективность процедур мониторинга и периодической оценки образовательной программы (совершенствование программ).	В

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Образовательные программы кластера пересматриваются и актуализируются ежегодно в соответствии с предложениями заинтересованных сторон.

Рабочие программы по дисциплинам, включая основную и дополнительную учебно-методическую литературу, пересматриваются ежегодно с целью учета актуальных достижений науки, технологий и социальных изменений в обществе.

Регулярно проводится анкетирование студентов, преподавателей и работодателей для анализа их мнений.

Достижения:

Процедуры мониторинга образовательных программ кластера включают активное взаимодействие с выпускниками, работающими по специальности. Во время встречи они отметили, что их предложения учитываются при обновлении образовательных программ. Некоторые выпускники привлекаются к преподаванию дисциплин и организации производственных практик.

Выпускники направления получают положительные отзывы о качестве полученного образования от компаний-работодателей, что подтверждается благодарственными письмами и отзывами от предприятий, таких как ООО «КОРУС КОНСАЛТИНГ ГК», ООО «SAP СНГ», ООО «Диалог ИТ», ООО «НАУКА», ООО «Нетрика», ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр им. В.А. Алмазова» Минздрава России.

Рекомендации:

1) Рекомендуется устранить недостатки в процедурах оценивания образовательных программ за счет внедрения более четких и прозрачных критериев их качества, а также регламентов оценивания.

2) Рекомендуется расширить сотрудничество с работодателями, отраслевыми министерствами и департаментами для мониторинга изменяющихся требований и ожиданий профессионального сообщества.

3) Рекомендуется более активно вовлекать выпускников и работодателей в процедуры мониторинга эффективности образовательных программ на всех этапах их жизненного цикла.

3.10 Стандарт 10. Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: полное соответствие

Таблица 10 - Критерии к стандарту 10

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Проведение периодической внешней оценки образовательной программы.	А
2.	Наличие программы корректирующих действий по результатам процедур внешней экспертизы образовательных программ.	В
3.	Учет результатов предшествующих процедур внешней оценки при проведении последующих внешних процедур.	А

Анализ соответствия кластера образовательных программ стандарту:

Аккредитуемые образовательные программы «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05) проходят регулярные внешние процедуры оценивания со стороны Министерства науки и образования, а также процедуру государственной аккредитации.

Все процедуры оценки основываются на анализе мнений студентов, преподавателей, научных и административных работников университета. Результаты этих оценок публикуются на сайте университета и служат основой для последующих корректирующих действий и усовершенствования образовательных программ.

Результаты предшествующих процедур внешней оценки учитываются руководством ИПМЭиТ при разработке Дорожной карты стратегического развития института.

Достижения:

В университете действует система регулярной оценки качества образовательных программ на основе широкого перечня критериев, включающих качество обучения, преподавания, кадрового обеспечения и пр.

В октябре 2020 года СПбПУ стал участником независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Независимая оценка проводилась с учетом мнения обучающихся и работников университета и включала анкетирование обучающихся, преподавателей, научных и административных работников СПбПУ, анализ сайта университета, визит независимого эксперта. По итогам проведенной оценки СПбПУ показал достаточно высокие результаты, о чём свидетельствует выданный сертификат участника.

Рекомендации:

1) Рекомендуется разработать процедуры последствия и структуры управления проектами для мониторинга выполнения утвержденных процессов образовательной деятельности.

2) Рекомендуется обеспечить доступ всех заинтересованных сторон к информации о результатах внешней гарантии качества на сайте университета.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения СПбПУ экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации кластера аккредитуемых образовательных программ:

1. Разработать и утвердить в университете единую Политику гарантии качества и создать систему менеджмента качества на основе международных стандартов или их комбинации, установив единый регламент и критерии оценки качества образовательных программ и условий их реализации с привлечением ко всем процедурам всех заинтересованных сторон: обучающихся, преподавателей, представителей профессионального сообщества. Обеспечить доступ к информации о результатах внешней гарантии качества на сайте университета. Разработать процедуры последствий и структуры управления проектами для мониторинга всех процессов образовательной деятельности.

2. Расширить перечень профессиональных стандартов, используемых при проектировании результатов обучения по образовательным программам, включив в него, например, стандарты EQR, DQR или HQR. Активнее использовать различные формы сотрудничества с профессиональным сообществом, отраслевыми министерствами и департаментами для мониторинга изменяющихся требований и ожиданий профессионального сообщества к результатам обучения (формируемым компетенциям) и квалификации выпускников.

3. Предоставить студентам более широкие возможности для формирования требований к содержательной части элективных дисциплин индивидуальной образовательной траектории, формализовать и конкретизировать систему тьюторства, активнее информировать студентов о возможностях получения консультационной поддержки и академического сопровождения при выборе образовательной траектории и личностном развитии.

4. В целях всестороннего учета потребностей обучающихся в достижении высокого уровня подготовки дополнить образовательные программы адаптационными и развивающими курсами (факультативами), учитывающими уровень подготовки и потребности студентов, в т.ч. иностранных (корректирующие, развивающие, междисциплинарные и продвинутые курсы).

5. Проводить более планомерную и регламентированную работу по мониторингу и независимой внешней и внутренней оценке качества образовательных программ, уточнив и расширив перечень их наблюдаемых параметров, связанных с более четкими и прозрачными критериями их качества. Разработать более конкретные опросные формы обратной связи на сайте университета, публиковать результаты их анализа и предлагаемые изменения для обсуждения. Расширить, систематизировать и документировать методы обратной связи со студентами, преподавателями и профессиональным сообществом по проблемам организации образовательного процесса. Более активно вовлекать выпускников и работодателей в процедуры мониторинга эффективности образовательных программ на всех этапах их жизненного цикла.

6. Активизировать систему подготовки ППС по иностранным языкам на систематической основе. Развивать систему стажировок молодых преподавателей, не имеющих опыта практической работы, на предприятиях (в проектах) по профилю образовательных программ.

7. Расширить функционал и информационное наполнение английской версии официального сайта университета, включая разделы Института промышленного менеджмента, экономики и торговли, а также Высшей школы управления и бизнеса. Расширить и улучшить информационные, культурные и образовательные ресурсы университета на английском языке.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, что кластер образовательных программ по направлению подготовки «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05) в **полной степени** соответствует стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.

Экспертная комиссия рекомендует Национальному аккредитационному совету аккредитовать кластер образовательных программ по направлению подготовки «Бизнес-информатика» (38.03.05, 38.04.05), реализуемых ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», сроком на **6** лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
20 апреля, вторник			
8.30	Выезд из гостиницы «Спутник» (Адрес гостиницы: пр. Тореза, д. 36) в СПбПУ		
09.00 — 09.30	Внутреннее заседание членов ВЭК, подключение зарубежных экспертов		ул. Политехническая, 29, Зал Капица, Научно-исследовательский корпус «Технополис-Политех»
09.30 — 11.15	Общая встреча ВЭК с руководством вуза и лицами, ответственными за проведение аккредитации	Ректор, проректоры, ответственные за проведение аккредитации, ВЭК	Зал Капица
11.15 — 14.00	Экскурсия по центральному кампусу (Белый зал, библиотека, музей, точка кипения, лаборатория бережливого производства, суперкомпьютерный центр, телестудия, видеостудия и студия самозаписи центра открытого образования, центр тестирования, спорткомплекс, лекционные аудитории, коворкинг, компьютерный класс, лаборатория проектных технологий)		ул. Политехническая, д. 29 ул. Политехническая, д. 27 ул. Новороссийская, д. 50
14.00 — 15.00	Обед, университетское кафе		
15.00 — 16.00	Встреча с директором института, заместителями	Директор института, заместители, ВЭК	ул. Новороссийская, д.50 ауд. 1427
16.00 — 17.00	Внутреннее заседание ВЭК, обсуждение по итогам экскурсий	ВЭК	Ауд. 1428
17.00 — 18.00	Встреча с выпускниками	Выпускники, ВЭК	Ауд. 1427

Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
21 апреля, среда			
8.30	Выезд из гостиницы «Спутник» в СПбПУ		
09.00 — 10.00	Работа с документами, сайтом, материалами Обсуждение по итогам экскурсий Посещение занятий (по желанию ВЭК)		ул. Новороссийская, д.50 ауд. 1428
10.00 — 10.15	Перерыв на подключение		
10.15 — 11.15	Встреча с преподавателями	Преподаватели, ВЭК	Ауд. 1427
11.15 — 11.30	Перерыв на подключение		
11.30 — 12.30	Встреча с директорами высших школ, руководителями образовательных программ, заместителями	Директора высших школ, заместители, ВЭК	ул. Новороссийская, д.50 ауд. 1427
12.30 — 13.30	Обед, университетское кафе		
13.30 — 13.45	Перерыв на подключение		
13.45 — 15.00	Встреча со студентами	Студенты, ВЭК	Ауд. 1427
15.00 — 15.15	Перерыв на подключение		
15.15 — 16.15	Встреча с представителями профессионального сообщества	Работодатели, ВЭК	Ауд. 1427
16.15 — 17.30	Заполнение индивидуальных оценочных листов, работа с отчетом и документами	ВЭК	Ауд. 1428
22 апреля, четверг			
9.00	Выезд из гостиницы «Спутник» в СПбПУ		ул. Новороссийская, д.50
09.15 — 12.45	Внутреннее заседание комиссии: подведение предварительных итогов посещения вуза, подготовка устного доклада комиссии по его результатам	ВЭК	Ауд. 1428
12.45 — 13.00	Переезд в Главное здание по адресу ул. Политехническая, д. 29		
13.00 — 14.30	Заключительная встреча членов ВЭК с представителями ВУЗа	ВЭК, представители руководящего состава вуза, директора высших школ, ВЭК	ул. Политехническая, 29, Зал Капица, Научно-исследовательский корпус «Технополис-Политех»
14.30 — 15.30	Обед, университетское кафе		
Отъезд			

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

СПИСОК УЧАСТНИКОВ ВСТРЕЧ

Руководство вуза, ответственные за проведение аккредитации:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Арсеньев Дмитрий Германович	проректор по международной деятельности
2.	Баловацкая Анастасия Александровна	директор Центра фандрайзинга и работы с выпускниками
3.	Врублевская Мария Викторовна	начальник Управления стратегического планирования и программ развития
4.	Зима Елена Алексеевна	директор Центра качества образования
5.	Калмыкова Светлана Владимировна	директор Центра открытого образования
6.	Калинина Ольга Владимировна	заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по научной работе
7.	Мазина Алла Лазаревна	заместитель начальника Управления международного образования
8.	Панкова Людмила Владимировна	руководитель Дирекции основных образовательных программ
9.	Пахомова Мария Владимировна	начальник Управления персонала
10.	Пашоликов Максим Александрович	проректор по информационной и социальной работе
11.	Разинкина Елена Михайловна	проректор по образовательной деятельности
12.	Рудской Андрей Иванович	ректор
13.	Саталкина Евгения Васильевна	начальник Управления международного образования
14.	Сергеев Виталий Владимирович	проректор по научной деятельности
15.	Черникова Анна Владимировна	заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по учебной и методической работе
16.	Щепинин Владимир Энгелевич	директор Института промышленного менеджмента, экономики и торговли

Директор института, заместители:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Баженов Константин Сергеевич	заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по работе с молодежью
2.	Воронова Ольга Владимировна	к.э.н., ответственный секретарь приемной комиссии Института промышленного менеджмента, экономики и торговли
3.	Головкина Светлана Ивановна	к.э.н., заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по работе с бакалаврами
4.	Евграфов Аркадий Анисимович	к.в.н., заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли
5.	Иванов Максим Владимирович	к.э.н., заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по работе с магистрами
6.	Калинина Ольга Владимировна	д.э.н., заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по научной работе
7.	Краснов Алекс Сергеевич	заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по работе с иностранными студентами

8.	Лукашевич Никита Сергеевич	к.э.н., заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по международной деятельности
9.	Смирнова Анна Михайловна	заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по продвижению
10.	Черникова Анна Владимировна	к.т.н., заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по учебной и методической работе
11.	Широкова Светлана Владимировна	к.э.н., заместитель директора Института промышленного менеджмента, экономики и торговли по научно-исследовательской работе студентов
12.	Щепинин Владимир Энгелевич	к.п.н., директор Института промышленного менеджмента, экономики и торговли
13.	Зима Елена Алексеевна	директор Центра качества образования

Директора высших школ, координаторы программ, заместители:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Борреманс Александра Дирковна	заместитель директора Высшей школы управления и бизнеса по международной деятельности, ассистент Высшей школы управления и бизнеса
2.	Дубгорн Алиса Сергеевна	заместитель директора Высшей школы управления и бизнеса по проектной деятельности, старший преподаватель Высшей школы управления и бизнеса
3.	Ильин Игорь Васильевич	д.э.н., директор Высшей школы управления и бизнеса, профессор Высшей школы управления и бизнеса
4.	Ильяшенко Оксана Юрьевна	к.э.н., руководитель направления Бизнес-информатика, доцент Высшей школы управления и бизнеса
5.	Лёвина Анастасия Ивановна	к.э.н., заместитель директора Высшей школы управления и бизнеса по научной работе, руководитель образовательной программы 38.04.05_02 Бизнес-инжиниринг, доцент Высшей школы управления и бизнеса
6.	Марченко Роман Сергеевич	заместитель директора Высшей школы управления и бизнеса по практике студентов, старший преподаватель Высшей школы управления и бизнеса
7.	Тесля Анна Борисовна	к.э.н., заместитель директора Высшей школы управления и бизнеса по учебной работе, доцент Высшей школы управления и бизнеса

Преподаватели:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Анисифоров Алексей Борисович	к.в.н., доцент Высшей школы управления и бизнеса
2.	Артёменко Евгений Сергеевич	к.э.н., доцент Высшей школы управления и бизнеса
3.	Болобонов Даниил Дмитриевич	ассистент Высшей школы управления и бизнеса
4.	Калязина София Евгеньевна	ассистент Высшей школы управления и бизнеса
5.	Зорин Виктор Юрьевич	ассистент Высшей школы управления и бизнеса
6.	Климин Анастасий Игоревич	к.э.н., доцент Высшей школы управления и бизнеса
7.	Краснов Сергей Васильевич	к.т.н., доцент Высшей школы управления и бизнеса
8.	Маков Константин Михайлович	ассистент Высшей школы управления и бизнеса
9.	Никоноров Валентин Михайлович	к.э.н., доцент Высшей школы управления и бизнеса
10.	Оверес Эд (дистанционно)	преподаватель, Zuud Университет Прикладных наук, Нидерланды
11.	Ростова Ольга Владимировна	к.э.н., доцент Высшей школы управления и бизнеса
12.	Скрипнюк Джамия Фатыховна	д.э.н., профессор Высшей школы управления и бизнеса

13.	Фролов Константин Владимирович	к.т.н., доцент Высшей школы управления и бизнеса
-----	--------------------------------	--

Студенты:

№ п/п	Ф.И.О.	Направление подготовки	Курс
1.	Глебов Виталий Сергеевич (дистанционно)	38.04.05_04 Цифровое здравоохранение	1
2.	Гнатенко Елизавета Сергеевна	38.04.05_05 Цифровой маркетинг и электронный бизнес	2
3.	Гугутишвили Даяна Меджидовна	38.04.05_05 Цифровой маркетинг и электронный бизнес	2
4.	Исаева Яна Сергеевна (дистанционно)	38.04.05_04 Цифровое здравоохранение	1
5.	Караптан Дмитрий Николаевич	38.04.05_05 Цифровой маркетинг и электронный бизнес	2
6.	Коклина Анастасия Олеговна	Представитель Студенческой комиссии по качеству образования, 38.03.01 Экономика	3
7.	Ло Юйшень	38.04.05_05 Цифровой маркетинг и электронный бизнес	2
8.	Лохуита Мисс Надя (дистанционно)	38.04.05_02 Бизнес-инжиниринг	2
9.	Лукьянченко Екатерина Леонидовна	38.04.05_02 Бизнес-инжиниринг	1
10.	Мартынов Пётр Никитич	38.03.05_02 Электронный бизнес	4
11.	Соловьев Леонид Александрович	38.04.05_05 Цифровой маркетинг и электронный бизнес	2
12.	Петрова Анна Григорьевна	38.03.05_01 Архитектура предприятия	4
13.	Риккардо Делгадо (дистанционно)	38.04.05_02 Бизнес-инжиниринг	1
14.	Сирук Галина	38.03.05_01 Архитектура предприятия	4
15.	Станкевич Надежда Олеговна	38.03.05_02 Электронный бизнес	4
16.	Тицкая Анастасия Витальевна	38.03.05_01 Архитектура предприятия	3

Представители профессионального сообщества:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Дрогов Сергей Викторович (дистанционно)	к.т.н., начальник отдела автоматизации производства, ООО «Наука»,
2.	Курапеев Дмитрий Ильич (дистанционно)	к.м.н., заместитель генерального директора по информационным технологиям, ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр им. В. А. Алмазова» Минздрава России
3.	Лепехин Александр Андреевич	начальник отдела развития информационных систем, ООО «Диалог ИТ»
4.	Манфред Эссер (дистанционно)	генеральный директор, Get IT GET Business Consulting
5.	Уварова Мария Ивановна	генеральный директор, ООО «Нетрика»
6.	Цырулева Дарья Владимировна	директор по персоналу, ООО «Группа компаний «КОРУС Консалтинг»
7.	Чеботарь Ольга Германовна	Product Delivery Manager, «Intermedia»
8.	Чернов Дмитрий Васильевич	начальник отдела разработки ECM решений, ООО «Наука»
9.	Тяка Нина Константиновна	руководитель второй линии поддержки SAP, компания JSA

Выпускники:

№ п/п	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1.	Антонов Александр Сергеевич <i>(дистанционно)</i>	Solmix Consulting	младший консультант EWM
2.	Ермилова Татьяна Вячеславовна <i>(дистанционно)</i>	ООО «Диалог ИТ»	менеджер проектов
3.	Железняк Артем Юрьевич <i>(дистанционно)</i>	Solmix Consulting	младший консультант
4.	Крылова Юлия Игоревна <i>(дистанционно)</i>	ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр им. В. А. Алмазова» Минздрава России	специалист отдела аналитики и бенчмаркинга
5.	Мазуровский Михаил Владимирович <i>(дистанционно)</i>	ООО «Цифра»	Backend-разработчик
6.	Пастушенко Юлия Витальевна <i>(дистанционно)</i>	ООО «Келли Сервисез ИТ-решения»	руководитель команды поддержки бизнес-решений
7.	Полянских Анна <i>(дистанционно)</i>	ООО «Информационные технологии и консалтинг»	бизнес-аналитик
8.	Федорова Ольга Дмитриевна <i>(дистанционно)</i>	Онлайн-школа	директор
9.	Филиппова Ксения Алексеевна <i>(дистанционно)</i>	ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр им. В. А. Алмазова» Минздрава России	специалист информационно-аналитического управления
10.	Кулешова Екатерина Алексеевна <i>(дистанционно)</i>	ООО «ГазпромнефтьЦР»	Главный специалист
11.	Хрыкова Анастасия Александровна <i>(дистанционно)</i>	ООО "Наука"	QA-инженер
12.	Чапо Доротея <i>(дистанционно)</i>	Онлайн магазин Mytheresa.com	менеджер по ценообразованию (Junior Pricing Manager)
13.	Эседулаев Артём Абумислимович <i>(дистанционно)</i>	ООО «Сенсорум»	заместитель директора по развитию
14.	Эседулаев Рустам Абумислимович <i>(дистанционно)</i>	ООО «Люкс Профешнл»	ведущий проектный менеджер

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ШКАЛА ПАРАМЕТРОВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

№ п/п	Стандарты	Оценка образовательной программы			
		Полное соответствие	Существенное (значительное) соответствие	Требует улучшения (частичное соответствие)	Несоответствие
1.	Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы		*		
2.	Процедуры разработки и утверждения образовательных программ	*			
3.	Студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания	*			
4.	Прием, поддержка академических достижений и выпуск студентов	*			
5.	Преподавательский состав	*			
6.	Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	*			
7.	Сбор, анализ и использование информации для управления образовательной программой		*		
8.	Информирование общественности	*			
9.	Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ		*		
10.	Периодические процедуры внешней гарантии качества образовательных программ	*			